更多养 老资讯扫描二维码关注



# 养老内参

介: 中国养老网

主编: 苏 博编辑: 王福达

责编: 赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态,为您一站式提供全面养老资讯

2020年6月9日星期二 (2020第105期) 庚子年闰四月十八

# 河北省卫生健康委员会关于建立完善老年健康服务体系的实施意见

# 进一步满足老年人日益增长的健康服务需求



为贯彻落实国家卫生健康委等八部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》(国卫老龄发〔2019〕61号),进一步满足老年人日益增长的健康服务需求,经省政府同意,制定如下实施意见。

#### 2019年卫生健康事业发展统计公报发布——2019年人均预期寿命提高到77.3岁,基层服务能力稳步提高



6月6日,国家卫生健康委发布《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》。《公报》显示,居民人均预期寿命由2018年的77.0岁提高到2019年的77.3岁,孕产妇死亡率从18.3/10万下降到17.8/10万,婴儿死亡率从6.1%下降到5.6%。

医疗卫生资源总量逐步增加,卫生人力构成进一步优化。《公报》显示,2019年末,全国医疗卫生机构总数达1007545个。与上年相比,医院增加1345个,基层医疗卫生机构增加10751个。

养老视点	
对衰老的系统研究要跟上老龄化的速度	
健康报: 做好老年人健康服务有部署	
记者观察: 多层次养老保民生	
天津: 津南区首家"嵌入式养老"中心运营	
上海:老龄化程度中国最高,养老机构已进入常态化防疫	
上海: 大城养老服务网正越织越密,传统养老机构焕发活力	
山东: 青岛西海岸新区"时间银行"开启养老服务新模式	
山西:太原市成立老龄健康专家委员会	
安徽:亳州市计划新增65所养老服务中心,实现社区养老全覆盖	
浙江:我市启动生活困难老人家庭适老化改造	
甘肃: 兰州市提升养老统计能力助力老龄产业发展	
湖北: 老龄产业协会助力社会服务领域双创带动就业示范工作	
广东: 养老可以有多种选择! 龙湖区打造"家门口"养老幸福圈	
热点新闻	
北京: 扩大教育医疗养老等领域服务业开放	
老龄数据	
2019年卫生健康事业发展统计公报发布——2019年人均预期寿命提高到77.3岁,公立医院床位使用率上升,基层服务能力稳步提高	
政策法规	
河北省卫生健康委员会关于建立完善老年健康服务体系的实施意见	
养老研究	
失能老人照护问题受关注,商业护理保险谋突围	
养老类型	
<b>クトセナ</b> 生 天津: 服务老年人打通"最后一米"	•
大津: 版券老平八11週 取后一个	
重庆: 拎包入住、互助养老,到 2022 年我市将建村级互助养老点 5180 个	
浙江: 今年萧山区计划建设 35 家老年食堂	
养老产业	
养老院行业概括及现状	
养老院行业概括及现状 大爱城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点	
养老院行业概括及现状	
一条老院行业概括及现状	 ••
**  **  **  **  **  **  **  **  **  **	 ••
**  **  **  **  **  **  **  **  **  **	•••
养老院行业概括及现状	•••
养老院行业概括及现状	
养老院行业概括及现状	
## 表表院行业概括及现状	
养老院行业概括及现状	
养老院行业概括及现状 大爱城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点  智慧养老  上海: "线上养老""智慧养老"怎么样了? 未来的养老是这样的 近宁: 丹东打造全域智慧养老综合云服务平台 这个城市"养老地图"上线,160万老人享受养老服务 三部门组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》申报工作  养老培训 教育部1+X老年照护职业技能等级证书,重庆片区试点考试首考在三峡医专举行  老年大学  四川: 巴中"老年大学"复课,究竟教些啥?  健康管理  老年人心理健康问题切勿回避 防治衰弱,不做老年"林黛玉"!  养老金融  浙江: 宁波中行为养老产业开绿色通道,首期提供10亿专项信贷。 积极应对人口老龄化,中信银行加码养老金融 老年金融兴起: 这是一个千亿市场,"但别把老人当流量收割"。	
养老院行业概括及现状	
养老院行业概括及现状 大爱城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点  智慧养老  上海: "线上养老""智慧养老"怎么样了? 未来的养老是这样的 近宁: 丹东打造全域智慧养老综合云服务平台 这个城市"养老地图"上线,160万老人享受养老服务 三部门组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》申报工作  养老培训 教育部1+X老年照护职业技能等级证书,重庆片区试点考试首考在三峡医专举行  老年大学  四川: 巴中"老年大学"复课,究竟教些啥?  健康管理  老年人心理健康问题切勿回避 防治衰弱,不做老年"林黛玉"!  养老金融  浙江: 宁波中行为养老产业开绿色通道,首期提供10亿专项信贷。 积极应对人口老龄化,中信银行加码养老金融 老年金融兴起: 这是一个千亿市场,"但别把老人当流量收割"。	
养老院行业概括及现状	
等老院行业概括及现状 大愛城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点 智慧养老 上海:"线上养老""智慧养老"怎么样了? 未来的养老是这样的 辽宁, 丹东打造全域智慧养老综合云服务平台 这个城市"养老地图》上线, 160万老人享受养老服务 三部门组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》申报工作 养老培训 教育部 1+X 老年照护职业技能等级证书,重庆片区试点考试首考在三峡医专举行 老年大学 四川: 巴中"老年大学"复课, 究竟教些啥? 健康管理 老年人心理健康问题切勿回避 防治衰弱, 不做老年"林黛玉"! 养老金融 浙江: 宁波中行为养老产业开绿色通道,首期提供10亿专项信贷 积极应对人口老龄化,中信银行加码养老金融 老年金融兴起: 这是一个千亿市场,"但别把老人当流量收割" 社会保障 辽宁: 我省取消企业职工养老保险城乡户籍限制 多地养老金迎来新标准。怎样能领到更多钱 退休人员养老金发放更有保障	
等老院行业概括及现状 大愛城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点	
养老院行业概括及现状、大爱城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点 智慧养老  上海:"线上养老""智慧养老"怎么样了?未来的养老是这样的	
着老院行业概括及现状 大爱城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点 智慧养老 上海:"线上养老""智慧养老"怎么样了? 未来的养老是这样的 辽宁,丹东打造生城智慧养老综合云服务平台。 这个城市"养老地图"上线,160 万老人享受养老服务 三部门组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020 年版)》申报工作 养老培训 教育部 1+x 老年照护职业技能等级证书,重庆片区试点考试首考在三峡医专举行。 老年大学 四川: 巴中"老年大学"复课,究竟教些啥? 健康管理 老年人心理健康问题切勿回避。 防治衰弱,不做老年"林黛玉"! 养老金融. 浙江: 宁波中行为养老产业开导色通道,首期提供10 亿专项信贷。 积极应对人口老龄化,中信银行加码养老金融。 老年金融兴起;这是一个千亿市场,"但别把老人当流量收割"。 社会保障 辽宁: 我省取来新标准。怎样能领到更多钱。 退休人员养老金发放更有保障。 国际交流。 研究: 英格兰新冠死亡人数中过半将来自养老院。 城市规划	
养老院行业概括及现状、大爱城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点 智慧养老  上海:"线上养老""智慧养老"怎么样了?未来的养老是这样的	
养老院行业概括及现状 大爱城控限副总裁乌丹星走入(人民康养)直播间解读两会养老热点  智慧养老.  上海:"线上养老""智慧养老"怎么样了? 未来的养老是这样的 近宁,丹东打造全城智慧养老"怎么样了? 未来的养老是这样的 近宁,丹东打造全城智慧养老"给人声平台。 这个城市"养老地图"上线,160万老人享受养老服务 三部门组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》申报工作  养老培训 教育部 1-x 老年照护职业技能等级证书,重庆片区试点考试首考在三峡医专举行  老年大学 四川:巴中"老年大学"复课,究竟教些啥?  健康管理。 老年人心理健康问题切勿回避。 防治衰弱,不做老年"林黛玉"!  养老金融。  浙江:宁政中行为养老产业开绿色通道,首期提供10亿专项信贷。 积极应对人口老龄化,中信银行和码养老金融。 老年金融兴起,这是一个千亿市场,"但别把老人当流量收割"  社会保障。 近宁,我省取消企业职工养老保险城乡户籍限制。 多地养老金产政事标准。怎样能领到更多钱。 退休人员养老金龙放更有保障。  国际交流。 研究:英格兰新冠死亡人数中过半将来自养老院。  城市规划。 湖南:长沙突破老旧小区加装电梯瓶须。 吸引社会资本参与,老旧小区应选进来政策风口。适老化家居产品,为何难觅踪影。	
养老院行业概括及现状 大爱城控限副意栽乌丹星走入《人民康养》直播问解读两会养老热点  智慧养老  上海:"线上养老""智慧养老"怎么样了?未来的养老是这样的 近宁: 丹东打造全城智蕾养老综合云服务平台 这个城市"养老地图"上线,160万老人享受养老服务 三部门组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》申报工作  养老培训  教育部 1-X 老年照护职业技能等级证书,重庆片区试点考试首考在三峡医专举行  老年大学。 四川: 巴中"老年大学"复课,究竟教些啥?  健康管理  老年人心理健康问题切勿回避 助治衰弱,不做老年"林薰玉"!  养老金融  浙江、宁波中行为养老产业开绿色通道,首期提供10亿专项信贷。 积极应对人口老龄化,中信银行加码养老金融 老年金融兴起;这是一个千亿市场,"但别把老人当流量收割"  社会保障  近宁: 我看取消企业职工养老保险城乡户籍限制 多地养老金迎来斯标准,怎样能领到更多钱。 退休人员养老金发放更有保障  国际交流  研究、英格兰新冠死亡人数中过半将来自养老院  城市规划  湖南: 长沙突破老旧小区加装电梯瓶颈。 吸引社会贫本参与,老旧小区应造迎来政策风口	

# 养老内参

政府购买服务
河北:沧州市运河区居家养老服务(一标段:家政服务)招标公告
河北:沧州市运河区居家养老服务(二标段:送餐服务)招标公告
山东:潍坊市青州市民政局智慧养老平台运营维护采购项目公开招标公告
四川: 达州市大竹县民政局 2019 年居家养老政府购买服务采购项目(第三次)公开招标采购公告
四川: 眉山市彭山区民政局彭山区民政局 2019-2020 年度居家养老服务公开招标采购公告
广东: 东莞市望牛墩镇人民政府社会事务局望牛墩镇居家养老服务运营服务公开招标公告
关于我们
群系我们



- 🏴 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》



- 最及时养老行业政策发布!
- ▼ 不定期权威行业线下分享活动!







公众号



社群小助手

加入"社群"请扫描"社群小助手"微信二维码,备注:姓名+单位+职务 也可搜索微信号"ZMYL123"进行添加



# 养老视点

### 对衰老的系统研究要跟上老龄化的速度

日前,国家卫生健康委员会发布《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》,显示2019年我国居民人均预期寿命提高到77.3岁。

我国已成为世界上老年人口最多的国家。2019年底,65周岁及以上人口已达1.76亿,较2018年新增945万人。与此同时,虽然2018年我国人均预期寿命达77.0岁,但人均健康预期寿命仅为68.7岁,平均有8年多带病生存时间。

中国科学院上海营养与健康研究所所长、中国科学院院士李林在接受科技日报记者采访时表示,在我国快速步入老龄化的总体形势下,构建老龄健康科技创新体系迫在眉睫、势在必行。

#### 老龄健康科技创新体系"基石"不稳

李林生活的上海是我国最早进入老龄化社会的城市,也是我国老龄化程度最高的大型城市。

最新统计数据显示,截至2019年12月31日,上海户籍60岁及以上老年人口518.12万人,占户籍总人口的比例较2018年末提高0.8个百分点。

人口老龄化带来的问题逐渐凸显。

数据显示,2018年我国卫生健康费用约5.78万亿元(占同期GDP的6.4%),其中老年人群的卫生健康费用占50%以上。预计到2035年,我国卫生健康总费用占GDP的比重将超过9%,2035年前老年人群卫生健康总费用年均增长率将达到8.4%,远高于GDP增速。

但李林说,当前我国在支撑老龄产品和服务的科技创新体系上仍存在短板。比如,对老龄健康科技创新体系的"基石"——衰老理论的系统性研究不够。

"当前全球已有数十种衰老相关的学说,但至今尚未形成统一的衰老理论。"李林告诉记者,目前对衰老的研究停留在单一疾病的研究、单一机理的揭示、单一衰老标志物的发现,但衰老是病理、生理和心理过程综 合作用的结果,单一发现无法支撑形成系统性的衰老理论,也难以区分生理性衰老和病理性衰老。

这带来了一系列影响。

比如,开发衰老干预技术需要生物学、医学、工程学、信息科学等多学科的技术交叉融合,但目前研究资源的分割、支持政策的碎片化,让技术开发和评价所需的数据标准、指标体系、评价模型和干预规范都相对匮乏。

再比如,高水平的老龄科技产品研发和应用,需要以衰老干预的科学理论为依据。当前我国在老年疾病预防和健康促进方面,非医疗和医疗干预技术、策略、产品的高水平开发仍显不足。

#### **应建立国家老年技术创新平台**

"建议系统布局衰老生物学研究,加大科技投入,阐明衰老及相关慢病的科学机制,寻找中国人群衰老'拐点'。"李林呼吁,建立服务"健康中国"战略的国家老年技术创新平台。

在李林的设想中,老龄健康科技创新体系的基石,包括集收集、保藏、管理、检测为一体的样本库,集细胞、类器官、动物为一体的模型体系,集采集、汇交、分析、利用、共享为一体的数据中心,集研发、测试、 转化为一体的技术体系,集开发、功能评估、安全验证为一体的产品评价评估平台。

"我们希望形成'基础研究—技术开发—工程转化'的创新链条,'样本—模型—数据—技术—产品'的一体化集成内核。"李林说。

根据前瞻产业研究院发布的《2020年中国养老产业市场现状及发展趋势分析》,随着我国中产阶级人数增加及人均收入的提升,未来人们对于高品质养老社区的需求将大量增加。基于此,不少地区纷纷开始布局"智能养老"。

李林希望,通过衰老理论的系统性研究,助力老龄科技产品研发和应用的标准体系建设,进而促进形成为老、适老、助老、养老的产品开发协同机制。

江西省卫生健康委员会党组书记王水平在接受记者采访时也表示,健康老龄化各项工作有了明显成效,但仍存在许多短板和弱项,包括高质量的老年健康服务能力不强,医疗资源与养老资源融合水平不高,失能老年 人的关键性制度保障尚未建立等。他建议,从打造高质量的老年健康服务供给体系入手,深入推进医养融合发展,两端发力,补齐短板和弱项。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78738

(来源:新浪网)

### 健康报: 做好老年人健康服务有部署

5月29日,全国老龄办印发《关于在常态化疫情防控中做好老年人照顾服务工作的通知》,要求各地统筹做好常态化疫情防控中的老年人照顾服务工作。各级卫生健康行政部门(老龄办)要加强对老年人疫情防控和 照顾服务工作的督导检查,对发现的问题及时督促整改,确保老年人生命安全和身体健康。

《通知》明确,各级医疗卫生机构要及时公布医疗服务恢复情况,通过网络、电话预约等形式,减少老年人排队等候时间。积极开展"互联网+老年健康"服务,利用线上咨询等方式,为老年人提供健康指导和服务;加强家庭医生签约服务工作,运用微信、手机App等信息化手段,建立家庭医生与老年人及其照护者之间的互动沟通渠道;开展家庭医生随访服务,及时掌握老年人健康状况,督促慢性病老年患者加强血压、血糖自我监测,并进行针对性指导;采取慢性病长期处方等用药措施,加强老年人用药指导;根据本地区疫情防控形势,适时恢复开展基本公共卫生服务老年人健康管理项目,加强健康评估和指导。

《通知》指出,要全面掌握辖区内独居、高龄、失能及患有多种慢性疾病的老年人信息,关注健康状况,做好健康管理;对辖区内失能老年人,要开展上门健康评估和服务;针对老年人特点,做好老年新冠肺炎患者 的康复服务和心理疏导工作;针对社区内独居、高龄、失能等特殊困难老年人及计划生育特殊家庭的老年人,要建立落实走访探视和关爱服务制度,积极帮助其解决生活照料、看病就医等方面的困难;医养结合机构要按 照本地工作部署,有序恢复正常医疗卫生服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78776

(来源:健康报)

### 记者观察:多层次养老保民生

养老是构成基本民生的重要一环,养老话题始终是热点。如何让老年人老有所养,可以从三方面去关注。

最受关注的是养老金。

近日,山东省指出,2020年6月底前,研究制定《山东省2020年调整退休人员基本养老金方案》;7月底前,按照国家统一要求和方案安排,将企业、机关事业单位退休人员基本养老金提标补发资金发放到位。

调整退休人员基本养老金,山东并不是独一家。目前已有10余省份开始调整城乡居民基础养老金政策。这是对今年《政府工作报告》的落实。《政府工作报告》指出,上调退休人员基本养老金,提高城乡居民基础养 老金最低标准。

自2005年我国提高退休人员养老金以来,养老金实现16连涨。梳理往年调整力度可以发现,从2005年到2015年,除2006年增幅为23.7%以外,企业退休人员养老金每年以10%左右的幅度递增。2016年起增幅减少,为6.5%左右,2017年为5.5%,2018年为5%,2019年为5%,据人社部消息,2020年企事业养老金总体调整幅度为2019年退休人员月人均基本养老金的5%,与去年养老金上涨幅度一样。在退休人员随着年龄的增大,医疗、保障支出也会越来越高的情况下,养老金保持稳步增长,使得离退休人员生活又多了一重保障。

除了养老金,加快完善第三支柱养老保险制度设计呼声一直很高。

目前,我国养老金制度中的"三支柱"多层次养老保险体系发展很不平衡。基本养老保险一家独大,企业年金(事业年金)发展缓慢、第三支柱商业养老保险刚刚起步。

有专家指出,建立第三支柱个人养老金制度,必须积极构建第三支柱运营监管体系。一是要明确监管模式和监管原则,坚持问题导向和目标导向,制度运行初期要将限量监管和审慎监管有机结合起来;待个人养老金市场发展和各参与主体运行经验逐渐成熟后,逐渐向审慎监管模式过渡。二是要明确监管职责和监管分工,各监管部门应有所分工、各司其职,可以考虑建立部门间定期协商机制,加强监管的集中统一。三是确定监管措施,应通过法律政策明确监管框架,运用日常检查解决突出问题,并利用运行信息平台作为监管的重要载体,及时准确开展信息披露工作。

社区养老怎么发展?

目前我国正在快速进入人口老龄化社会,随着经济压力和生活负担的增大,一方面,子女难以给予老年人精心的生活照料,家庭养老功能日趋弱化;另一方面,很多老年人不愿意到养老机构度过晚年时光。这时,社区养老机构的优势就凸显出来。

有专家建议,要把社区养老做深做实。要以社区为单位建立养老服务机构,由政府资助在社区建立2000平米左右的养老会所,完善休息、饮食、娱乐、保健康复、简单医疗等设施。通过上门服务和社区日托的方式,围绕老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉等需求提供相应服务,具体包括开设老人餐桌、建立老年活动中心、开展老人托管服务等。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78756

(来源:同花顺金融网)

## 给予老年人无差别优待,应成为城市公共服务的基本原则

广州市"两会"即将召开,广州市人大代表、广东国智律师事务所副主任徐嵩拟提交《关于对广州"老漂族"提供均等化公共服务优惠的建议》。徐嵩在建议中指出,目前在广州生活着很多没有广州市户籍的老人,他们来广州居住的主要目的是帮子女照看小孩,为子女分担一定的家务。但是由于语言、生活习惯等原因,他们普遍存在融入难的问题。因此,徐嵩建议修改《广州市老年人优待办法》,将优待制度的适用范围扩大至所有来穗的异地老年人。

俗话说"家有一老,如有一宝",这不只是对老人的感激,还潜含了中国长久以来的育儿和养老习惯。一二线大城市,年轻人比例比较高,大部分正处于上有老下有小的阶段。由于生活压力大,绝大部分家庭都是双 职工。在哺乳期快结束的时候,小家庭就亟须解决年幼子女的照看问题。与西方国家家庭习惯不一样的是,在子女需要的时候,大部分中国父母会义不容辞地承担起帮助子女照看孩子的责任。

笔者赞同文化专家的看法,即在中国存在一种家庭美德,父母和子女相互承担了抚育和赡养的义务。在当前公共服务资源十分紧张的情况下,照看幼儿和赡养老人的责任主要是由家庭来承担。对于大多数家庭来说, 承担这样的责任被看作是应当的。徐嵩提出,老年人随子女生活、承担起了照看年幼孙辈和家务活的责任,实际上替代了部分公共服务的功能。也就是说,在城市社会经济发展进程中,随子女进城的老年人不仅为子女家 庭做出了力所能及的贡献,也为城市经济社会发展贡献了余热,政府理当给予市民待遇。 徐嵩的建议体现出人文关怀。不过,笔者认为仅仅给予市民待遇还不能完全解决老年人的实际困难。以笔者的了解,随子女生活的老年人在异地生活时遇到的主要困难包括:第一,退休金领取不便。不少老人因为单位的历史问题,退休金发放存在分发至不同账户,有的地方选择通过地方银行发放,老人异地领取不便,需要协助才能取出。第二,社保认证程序不仅繁琐而且对老年人不够友好。老年人每年都要问原籍社保部门办理认证(目的是确认老人是否仍在世),而许多地方采用新技术进行网上认证时却没有考虑老年人的实际学习和操作能力。第三,医保系统仍未联网,老年人在异地看病时仍有不便,尤其是在辗转多地的情况下无法及时更新医保定点医院,医保报销多有不便。

老年人是否能够融入异地城市的生活环境,除了语言、习惯之外,公共服务相对来说是很重要的环境要素。既然肯定老年人的贡献,尊重来穗居住老年人,那么无差别公共服务就应当成为基本原则。回顾我国近二十年的公共管理改革实践,公共服务领域的成就尤其值得肯定。随着我国公共服务的逐步完善,户籍、城乡、单位等原本套在老百姓身上的框框被逐一褪去,人的流动越来越灵便,居住环境也越来越舒适。当前我国社会老龄化加速,老年人的宜居问题、异地融入问题、家庭负担问题的确值得关注。给予随子女生活的非户籍老人以平等市民待遇,只是针对老年人的公共服务的一部分,未来这部分群体仍需要广大社会人士的关注。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78780

(来源:南方都市报)

# 天津: 津南区首家"嵌入式养老"中心运营

为更好推动津南区养老服务水平提升,津南区2020年将打造更适合居家老人的特色养老服务。近日,辛庄镇暖山日照中心与天同集团共同举办的津南区首个"嵌入式养老"中心正式落地。此中心竭力打造"居家·社区·机构"三位一体的运营模式,满足不同家庭、不同程度老人的需求,融机构托养、日间照料、居家上门于一体,使老人在家门口就能实现机构安老、社区慰老、居家享老的全方位照护,为广大社区居民提供"医、食、住、游、乐、文、教、购"八个方面的专业服务。暖山日照中心为老年人提供日间照料、老年大学、医疗保健、就餐配餐、文化娱乐、健身康复等为老服务,老年人在这里的康复诊疗室锻炼身体的同时,还能享受特色的中医理疗服务,在音乐舞蹈教室一起唱歌跳舞,在电子阅览室读书看报,约上好友去棋牌室下棋游戏,在老年人食堂享用营养均衡、健康美味的餐食。今年津南区将陆续对满足条件的日照中心进行改革,将从优化配置、"一社区、一中心、一特色"功能定位、运营"小体量、多功能、大作用、全覆盖"养老全布局等方面发力,充分整合资源,让更多的老年人不离开熟悉的居住环境,在家门口就能享受到专业为老服务,真正的做到以社区养老、养老不离家的新理念

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78755

(来源:津南区政府)

### 上海: 老龄化程度中国最高, 养老机构已进入常态化防疫

"疫情最严重时,我们对所有养老机构一律全封闭管理,暂停亲属探望,暂停家属送餐,暂停快递员、外卖员、送药员等入院,暂停招录新员工,暂停接收新老人。"上海市民政局局长朱勤皓8日在接受访谈时介绍。 上海是中国最早进入老龄化(1979年)且老龄化程度最高的城市。2019年末,上海市60周岁以上的户籍老年人已达518.12万人,占户籍总人口的35.2%。疫情发生后,考虑到老年群体抵抗力相对较弱,上海民政部门对养老服务机构多次发出疫情警示、工作规范等,把养老服务机构的疫情防控工作作为重中之重。

朱勤皓介绍,随着防疫工作取得进展,目前上海养老机构已实行了预约探视,恢复了新招护理员、新收住老人,过渡到常态化防疫中。同时,社区养老服务也在有序恢复,并逐步扩大规模,上海全市上门助餐每日服 务量已恢复到5万客,居家养老服务对象已恢复到约7万人。

近年来,为打破大城市养老服务在空间和资源方面的瓶颈制约,上海重点探索实践了"社区嵌入式养老",并将其作为大城养老的首选模式,让老年人在熟悉的环境下。在亲情的陪伴中安享晚年。

据悉,推"社区嵌入式养老",上海重点建设的是"枢纽型"社区综合为老服务中心,集长照、日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体,已建成268家,实现了街镇全覆盖;重点发展的是 各类功能性设施,建成以短期住养照料为主的长者照护之家187家,实现了城镇化地区街镇全覆盖;建成提供白天照料的老年人日间服务中心720家;社区老年人助餐场所1020个,日均供餐10.1万客。另外,上海还有 400多家社区养老服务组织,为30多万人提供居家上门照护服务。

2019年底,上海市民政局出台了《社区嵌入式养老工作指引》,进一步规范社区养老服务建设发展。今年上海准备强化工作指引落地,引导建设一批示范街镇社区,全面构建各个社区的"15分钟养老服务圈"。 http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78742 (来源:中新网)

### 上海:大城养老服务网正越织越密,传统养老机构焕发活力

对于有着500多万户籍老人的上海来说,市民最有获得感的民生服务可能就属"养老"了。从社区综合为老服务中心在各街镇全覆盖,到长者照护之家、老年日间照料中心、社区助餐点等功能设施全面开花,再到养老顾问、养老服务平台等线上线下智库的推出,以及家庭适老化改造、认知障碍友好社区等实事项目和试点工作的推进,上海大城养老的服务网正越织越密、越织越牢。这其中,传统的养老机构也在民政部门的指导、扶持下不断焕发活力。请听本台记者汪宁发来的报道:

80岁的徐阿姨和84岁的贺叔叔家住虹口,小区周边助餐、日间照料等15分钟养老服务圈足以满足两人居家养老的日常需求。没想到春节前,徐阿姨复发哮喘撞上新冠疫情。

[发得蛮严重的,必须打吊针打6天,医院不敢去。(我们第四人民医院收那个新冠肺炎的,中西医结合医院也在收。)]

子女建议他们住到附近有内设医疗机构的养老院解燃眉之急,于是两人抱着短住的打算,找到了离家一站地、位于杨浦区的上海遐福养老院。

[他们有医生护士,简单的一些治疗、病情观察都可以达到。打了6天以后我的病情就缓解了。]

负责运营管理的总经理蔡琦指着墙上的内设医疗机构执业许可证对记者说,3年前他们只花了2个月就拿到了这张证,现在院内有全科、康复科、中医科,对老人们来说很给力。

[我们原先没有想到会那么快,当然也是有原因的,现在政府方方面面非常支持关心医养结合。记得杨浦区民政局一个副局长专门来看场地,到区卫建委了解民政局还要做些怎样的协调工作,设备改建也是点对点地来业务指导和培训。像这次新冠疫情那就是太有价值了,他们又不能出去,都非常有安全感。]

面对加剧的疫情,用药结束后的徐阿姨决定再住段时间,但贺叔叔跟她约法三章:疫情结束就回家。

[我原来合唱队的又是舞蹈队的,退休以后社区里(一直参加社会活动)]

疫情期间院里暂停了家属探望和大部分活动,但两人觉得并不憋闷,反而很安心。

[(还可以,现在这里一个合唱组。)确实感觉他们管理很好的,消毒都按照规定做到,很认真的。我们两个慢慢也适应了。]

院长赵曼静说,养老院从业者压力很大,但也有主心骨。照护着近9万老人的上海700多家养老机构至今零感染。

[民政局对我们要求比较多、指导也比较多,很详细很详细,每个时段会有不同的更新,包括碰到什么情况怎么处理,包括提供物资。]

目前,上海养老机构已过渡到常态化防疫中,社区养老服务也有序恢复并逐步扩大规模。但徐阿姨和贺叔叔决定续签一年。院方说早有苗头,因为爱好文艺的贺叔叔主动为院里谱曲写歌,已经改到了第5版。

[感到领导比较关心,员工比较热情,医务人员也很爱护老人,炊事班伙食也多色多样。 唱:唱歌跳舞琴棋书画,尊老爱老晚年快乐。啦啦啦,养老院是我们温暖的家。。。]

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78736

(来源:话匣子FM)

### 河北: 出台《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》

4月19日,经河北省政府同意,省卫生健康委、发改委等8部门联合印发了《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》,明确了全省老年健康服务体系建设的主要目标任务。

《实施意见》提出,到2022年全省开设老年医学科的二级以上综合性医院要达到50%;综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构建成老年友善医疗卫生机构的比例要达到80%以上;基层医疗卫生机构护理 床位占比达到30%;养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道。

《实施意见》提出了推动体育健身、开展老年友好社区创建、推进医养融合以及将康复医疗服务能力提升纳入民心工程、稳步扩大安宁疗护试点等具体任务。强调加强健康教育和生命教育,将其纳入全省各级教育课程体系和教学内容及健康宣教体系。明确了加强组织领导、队伍建设、标准建设、科技支撑等四项保障措施,为构建综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系奠定基础。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78763

来源:老龄健康司

# 山东: 青岛西海岸新区"时间银行"开启养老服务新模式

"通过志愿服务,我已经获得了66个'时间市'了,等我需要的时候,就可以用这些'时间市'兑换养老服务。"近日,记者见到青岛西海岸新区灵山卫街道养老志愿者刘淑琴时,她正为养老服务对象提供家政服务。一个小时服务结束后,刘淑琴掏出手机,通过线上"时间银行"平台上传服务照片并点击"服务结束",一个"时间市"就存入到她的账户。

日前,根据青岛市民政局印发《养老服务时间银行实施方案》,青岛西海岸新区开始试点推广养老服务"时间银行",养老服务志愿者在社区居家养老服务中心注册,可根据志愿服务时长兑换相应的"时间币",用来晋换相等的养老服务。

据悉,2019年,青岛西海岸新区就开始探索"时间银行"这一养老模式,并在灵山卫街道塔山社区居家养老服务中心设立首个"时间银行"志愿服务项目,通过设置线上平台,老年人下单预约多种家政上门服务,而养老服务志愿者也可以通过平台接单,每提供一种服务,形成一定数量的"时间币"。塔山社区居家养老服务中心"时间银行"采用"721"兑换模式,即存储在"银行"的时间,70%可兑换其他志愿者提供的服务,20%可兑换米 面 鸡蛋 食用油等生活用品。剩余10%则用于兑换服务过程中的交通费用。

"讨问银行"能够提升养老服务的公众参与度,在塔山社区,我们根据实际情况,通过支持和鼓励低龄老年人为高龄老年人提供养老服务,实现以老帮老、以老扶老,让互助养老得到良性循环。"该志愿服务项目负责人赵阳告诉记者,凡是年满18周岁、身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录的人,都可以在社区居家养老服务中心注册成为"时间银行"志愿者,重点为空巢独居老年人、60周岁以上老年人,提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等服务项目。

"随着养老工作的全面铺开,养老队伍日显紧缺,我们将充分发挥政府主导的作用,推行'时间银行'来助力养老工作。"西海岸新区民政局副局长管玲介绍,目前,青岛西海岸新区依托社区居家养老中心,在每个镇街设立了一处"时间银行"服务点,为有需求的老年人提供公益服务。截至目前,共有1000多名志愿者参与到活动中来,服务老人10000多人次。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78746

(来源: 经济日报)

### 山西:太原市成立老龄健康专家委员会

6月5日,太原市卫健委印发《关于成立太原市老龄健康专家委员会的通知》,公布太原市老龄健康专家委员会组成。专家委员会由39人组成,其中主任委员1人、副主任委员10人、委员28人。专家来自省城18所医 院,其中省级医院5所,市级医院13所;专业覆盖老年医学科、综合医学科、康复医学科、营养科、呼吸科、肿瘤科、安宁疗护科、神经内科、内分泌科、骨科等。

2016年,太原市被国家卫健委确定为第一批国家级医养结合试点市;2019年,又被国家卫健委确定为全国第二批安宁疗护试点市。为扎实推进国家试点工作,进一步提高太原市老龄健康服务水平,市卫健委决定成 立太原市老龄健康专家委员会。组建过程中,省城53所医院在个人自荐、组织推荐、严格把关的基础上共上报139名医护人员。经市卫健委多方考察了解、征求意见,决定132名医护人员入选太原市老龄健康专家库,其 中39人(包括主任医师15人、副主任医师9人,主任护师4人、副主任护师11人)组成太原市老龄健康专家委员会。

太原市老龄健康专家委员会的工作职责是:为太原市健康老龄化发展战略与政策措施提出意见建议;参与研究制定太原市老龄健康服务体系建设的规范、指南和标准等;参与研究制定太原市医养结合和安宁疗护试 点工作的有关规范、指南、标准等;参与太原市老龄健康服务体系建设和服务项目指导、培训和评估等工作。太原市老龄健康专家委员会办公室设在市卫健委老龄工作科。

#### 太原市老龄健康专家委员会组成

#### -、主任委员 (1人)

#### 李玉杰 太原市第二人民医院主任医师

#### 、副主任委员 (10人)

杜毓锋 山西医科大学第一医院老年病科病区主任 (主任医师)

宋 翔 山西医科大学第二医院肿瘤科主任 (副主任医师)

薛临萍 山西省人民医院老年医学科主任 (主任医师)

张丽晖 山西白求恩医院综合医疗科主任 (主任医师)

牛润桂 山西省肿瘤医院肿瘤内科 (主任医师)

许今兰 太原市中心医院老年病科主任 (副主任医师)

董闻平 太钢总医院老年医学科主任 (主任医师) 刘效群 太原市人民医院老年病科主任 (副主任医师)

李旭红 太原市第二人民医院老年病科主任 (主任医师)

李丽珠 太原市精神病医院老年科主任 (主任护师)

#### 三、委员 (28人)

#### (一) 医疗组 (14人)

李伟荣 太原市中心医院神经内科主任 (主任医师)

王玉龙 太原市中心医院肿瘤科主任 (主任医师)

张 卫 太原市中心医院康复医学科主任 (副主任医师)

曹震罡 太原市中心医院骨科 (副主任医师)

周素艳 西山煤电集团职工总医院老年科主任 (主任医师)

王晓红 太原市第二人民医院呼吸科主任 (主任医师)

郭亚芳 太原市第一人民医院营养科主任(副主任医师)

夏晋蜀 太原市第二人民医院重症舒缓科主任 (副主任医师)

郝伟平 太原市精神病医院老年科主任 (主任医师)

刘克勒 太原市中医医院副院长 (主任医师)

陈火花 太原市中医医院康复科主任 (主任医师)

闫小娟 太原市中医医院肿瘤科主任 (副主任医师)

陈连峰 太原市第八人民医院老年病科负责人 (副主任医师)

苏 敬 中铁十二局集团中心医院内分泌科主任(主任医师)

(二) 护理组 (14人)

庞贵凤 太原市中心医院护理部主任 (主任护师)

高晓琳 太原市中心医院护理部副主任 (副主任护师)

成育珍 太钢总医院康复医学科护士长 (副主任护师)

王淑靖 西山煤电集团职工总医院护理部主任 (主任护师)

高 莉 太原市人民医院护理部负责人 (副主任护师)

李 薇 太原市第一人民医院护理部主任 (副主任护师)

刘 玮 太原市第二人民医院护理部副主任 (副主任护师)

张改萍 太原市第三人民医院护理部主任 (副主任护师)

杨红雨 太原市第四人民医院护理部主任 (主任护师)

高磊 太原市精神病医院老年科副护士长(副主任护师)

刘 慧 太原市妇幼保健院护理部主任 (副主任护师)

蔺 芳 太原市中医医院护理部副主任 (副主任护师)

王 华 太原市第八人民医院护理部主任 (副主任护师)

王 静 太原市急救中心护理部副主任 (副主任护师) http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78744

(来源: 卫健委)

# 亳州市计划新增65所养老服务中心,实现社区养老全覆盖

昨日,记者从亳州市民生办了解到,今年亳州市继续实施养老服务和智慧养老民生工程,计划新增31所镇(乡)养老服务中心,新增34所城市社区养老服务站,确保到2020年底,县级居家养老服务指导中心、乡镇、 街道养老服务指导中心、社区养老服务中心(站)覆盖率达到100%。

《亳州市2020年度养老服务和智慧养老实施方案》要求,要建立健全老年人补贴制度,高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度全面建立,其中,高龄津贴惠及所有80周岁以上老年人,低收入老年人养老服务补贴

促进社会办养老机构发展。全市新增社会办养老机构床位600张,其中涡阳县200张、蒙城县100张、利辛县200张、谯城区100张。严格落实社会办养老机构运营补贴上浮制度,符合条件的社会办养老机构成补尽补。 对符合条件的社会办养老机构,按照实际新增床位数给予一次性建设补助,100张以下的,按每张床位1000元补贴,100-199张床位的,按每张床位1000元补贴,200张床位以上的,按每张床位2000元补贴。日常运营补 贴。已建成并投入运营的社会办养老机构,根据实际入住人数给予运营补贴。对社会办养老机构运营补贴的标准按照不低于每人每月200元的标准确定,为失能失智老年人服务的,按照收住对象轻、中、重度失能失智程 度, 运营补贴分别 F浮50%、100%和200%以 F。

智慧养老创新发展。2020年底前,全市建设2-3家省级示范智慧养老机构,每个县区分别打造1-2个省级智慧社区居家养老服务示范项目。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78774

(来源:亳州新闻网)

### 浙江:我市启动生活困难老人家庭适老化改造

记者昨从市民政局获悉,我市启动2020年省、市政府民生实事——生活困难老年人家庭适老化改造工程,将于11月底前为全市650户生活困难老人家庭提供适老化改造,平均每户补助经费标准为6000元。 改造对象包括最低生活保障家庭中享受定期抚恤补助优抚对象和最低生活保障家庭中失能老年人家庭两类。改造内容主要包括地面、墙体、居室、厨房间、卫生间等施工改造服务,围绕"如厕洗澡安全、室内行走便 利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配"五个方面功能。届时将由专业团队通过入户评估,根据老年人身体状况、住宅实际等特点量身制定改造方案。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78765

(来源: 金华日报)

# 四川: 建立养老服务厅际联席会议制度, 统筹协调全省养老服务

今日,记者从四川省人民政府官方网站获悉,四川省人民政府办公厅今日回复《关于同意建立四川省养老服务厅际联席会议制度的函》,同意建立由民政厅牵头的四川省养老服务厅际联席会议制度(以下简称联席会 议)。联席会议不刻制印章,不正式行文,联席会议按照党中央国务院和省委省政府有关要求认直组织开展工作。

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《四川省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》要求,进一步加强对养老服务的统筹协调,形成部门协调、上下联动、多方参与的工作合力, 经省政府同意,建立我省养老服务厅际联席会议制度。

联席会议主要职责是按照党中央国务院部署,在省委省政府领导下,统筹协调全省养老服务发展工作,研究分析全省养老服务工作面临的形势,协调解决养老服务跨部门协作的重点难点问题,推动实施养老服务改革创新重点事项。完成省委省政府交办的其他事项。

联席会议由民政厅、省发展改革委、经济和信息化厅、教育厅、科技厅、公安厅、财政厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、商务厅、省卫生健康委、应急厅、省国资委、省市场监管局、省统计 局、省扶贫开发局、省医保局、四川省税务局、人行成都分行、四川银保监局等21个部门(单位)组成。民政厅为牵头部门。

联席会议由民政厅主要负责同志担任召集人,其他成员单位有关负责同志为联席会议成员。联席会议成员因工作变动需要调整的,由所在单位提出,按程序报联席会议确定。根据工作需要,经联席会议确定,可以增加成员单位。

联席会议办公室设在民政厅,承担联席会议的日常工作,完成召集人交办的其他工作。办公室主任由民政厅分管负责同志兼任。联席会议设联络员,由各成员单位有关处室负责同志担任,并作为办公室成员参与具体工作。

联席会议根据工作需要定期或不定期召开,由召集人或召集人委托的同志主持。根据工作需要,可以临时召集会议。在联席会议召开之前,可召开联络员会议,研究讨论联席会议议题和需提交联席会议议定的事项及 其他有关事项。联络员因故不能参加联络员会议的,应委派熟悉业务的人员参加。专题研究特定事项时,可邀请其他相关部门(单位)和有关专家参加。联席会议以纪要形式明确会议议定事项,印发各成员单位及有关方 面贯彻落实。联席会议办公室可根据工作需要,组织成员单位开展联合调研,对养老服务工作进行指导。

民政厅要奉头会同各成员单位做好联席会议各项工作。各成员单位要按照职责分工,认真落实联席会议确定的工作任务和议定事项,互通信息、互相配合,积极提出工作建议。联席会议办公室要做好跟踪督促落实等服务保障工作。加强与成员单位联系沟通、及时通根相关工作进展情况。

#### 四川省养老服务厅际联席会议成员名单

召集人: 益西达瓦 民政厅厅长 民政厅副厅长 副召集人:邓 为 成 员: 省发展改革委副主任 邓长金 省信息化工作办公室专职副主任 陈文涛 教育厅副厅长 戴作安 田云辉 科技厅副厅长 袁 刚 公安厅副厅长 财政厅副厅长 陈书平 田杰 人力资源社会保障厅副厅长 罗旭刚 自然资源厅总工程师 杨博 住房城乡建设厅总工程师 刘祥超 商务厅副厅长 赵汝鹏 省卫生健康委副主任 省森林防火指挥部专职副指挥长 莆绍堂 任兴文 省国咨委副主任 省市场监管局副局长 孙 强 陈智 省统计局副局长 向此德 省扶贫开发局副局长 省医保局副局长 曾宏 张兵 四川省税务局副局长 王永强 人民银行成都分行副行长 四川银保监局副局长 杨立旺

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78775

(来源:四川新闻网)

### 甘肃:兰州市提升养老统计能力助力老龄产业发展

6月8日,记者从市统计局了解到,该局积极应对城市养老服务统计需求,以准确、及时、全面反映养老服务业发展情况为核心,结合我市实际情况不断探索发展,全面提升养老统计能力和服务水平。

当前我市老龄事业发展状况如何?是否能满足全市老年人各类养老生活需要?今年以来,市统计局与源数据部门进行交叉协商,提高数据精准度。同时,依托大数据平台,主动掌握社区养老日常运作情况,加强与民政部门、各养老机构交流,详细了解不同形式养老机构运行状态,重点关注标准化建设进展情况、床位数、入住率、收费、服务人员配备状况等情况,形成对机构养老与社区养老统计的动态推进机制。此外,明确老龄事业发展着力点,有效整合机构养老、社区养老、居家养老、综合养老的数据资料,提炼养老服务需求。

结合"十三五"期间老龄事业和产业发展的实施情况、主要成绩和存在的问题,该局为我市"十四五"期间的总体发展思路、重点举措和政策献言献策,充分发挥统计工作职能,助力社会养老服务体系建设提质扩容效能。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78724

(来源:兰州新闻网)

### 湖北:老龄产业协会助力社会服务领域双创带动就业示范工作

为了贯彻落实《湖北省发改委关于印发湖北省开展社会服务领域双创带动就业示范工作实施方案的通知》(鄂发改创新[2020]151号)文件精神。近日,湖北省老龄产业协会会长张丽群、副会长何晖等一行对会员企业武汉炎黄家政集团、鄂东医养集团进行了调研指导。

在武汉炎黄家政集团,张丽群一行听取了该集团负责人李向歌总经理的汇报,参观考察了旗下的武汉炎黄职业培训学校、武汉楚悦母婴护理有限公司、炎黄职校等。据介绍,武汉炎黄家政集团是一家以家政服务、居家养老、家政培训、家政加盟、母婴护理、社区健康医疗服务及智慧养老信息平台开发与营运、社区智能健康管理等服务为一体的综合性现代化服务企业。目前已拥有10余万人的人力资源系统,该集团拟在省老龄产业协会的帮助及支持下开拓地市县市场,以培训带动就业,以平台支持创业,创建"炎黄家政"服务品牌。

鄂东医养集团是黄石市老龄产业协会会长单位,张丽群一行听取了该集团董事长李京鹤的工作情况介绍,调研考察了黄石市二医院、十五冶医院医院改造情况。据悉,目前,鄂东医养集团已形成了"六位一体"(即以所属综合医院为龙头,社区卫生服务中心为补充,以护理院为支撑,以社区康养中心为基础,以12349智慧养老平台为纽带,以药事服务为保障)的医养结合架构。"鄂东医养之家"连续荣获2018年、2019年中国医养结合十大品牌。

张丽群一行通过调研考察后,与鄂东医养集团领导就创立"鄂东医养"品牌进行了商讨,研讨并初步确定社区养老、日间照护、护理院服务标准制定、老年医学科、开展老年友善医疗机构等六个方面为"鄂东医养"品牌内涵。同时建议:一是要加强金融战略人才的引进;二是要加强品牌培育;三是要植入养老地产,带动养老;四是养老机构要多元化。张丽群最后希望会员企业要围绕"双创带动就业"主题,按省"抓一批示范、办一系列活动、创一批品牌、谋一批项目、建一个平台、出一个文件、建一个机制"的思路,用创新、作为、扛事、奉献的精神,积极开展社会服务领域双创带动就业示范工作。
http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78725

### 广东: 养老可以有多种选择! 龙湖区打造 "家门口" 养老幸福圈

每个人终会老去。当"银发浪潮"迎面而来,如何安放全区6.68万名60岁以上老年人的夕阳人生?是龙湖区委区政府正在认真思考、执着答卷的时代命题。

据了解,龙湖区现有户籍人口46.51万人,其中60岁以上老年人6.68万人,约占全区户籍人口14.62%,达到国际通行人口深度老龄化社会标准。尤其是近3年来,全区人口呈现快速老龄化,老年人口以年6%以上速度 递长,目前80岁以上高龄老年人占老年人口12%以上。随着人口老龄化的加剧,尤其是高龄化、空巢化、失能化等特征叠加,养老问题、老年人就医等问题日益凸显,已经成为全社会关注的热点和难点。

"让老人家们老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为,是我们区委区政府的执政愿景。"龙湖区民政局局长林量动情地说。

近年来,龙湖区始终坚持以人民为中心,集成制度创新、舍得资金投入,加快居家、社区和机构养老服务融合发展,建好"没有围墙"、"家门口"、"星级服务"三个养老院,打造龙湖养老幸福圈,有效满足多样 化、多层次养老服务需求。

#### 聚焦居家养老通"堵点":借力"互联网+"打造"没有围墙"养老院

"陈伯,您好!我是呼援通的,打电话来问候您。"早上9时,龙湖区呼援通公益志愿服务平台的坐席人员小陈正与家住丹霞庄的陈伯进行每月一次的主动关爱电话。这样看似简单的一通电话,既可以及时关注和回应 高龄老人居家生活的风险、困难和需求,对于一些空巢、孤寡的独居老人来说,更是一份暖暖的牵挂。

随着人口快速老龄化,老年人突发疾病、突遭意外时,如何能够得到及时救助,成为亟待解决的堵点所在。近年来,龙湖区实施"互联网+公益志愿"居家养老服务模式,借力"互联网+"有效打通养老服务"堵点", 龙湖区呼援通公益志愿服务平台应运而生。

#### 项目介绍

项目服务平台由区政府出资建设,通过公开招标向社会购买服务方式,由龙湖区呼援通社工服务中心承接运作。近六年多来,项目不断拓展服务内容,延伸服务链条,提升服务方式,为老年人提供全方位、多功能、立体化的贴心服务。

目前,该平台为老年人提供的服务涵盖紧急呼援、健康监测、家政便民、物业维修、生活照料、精神慰藉、法律咨询、信息指导等多达8大类110项居家养老服务。

六年多来,区财政累计投入约1000万元,累计加入服务平台老人15370人,成功救助高龄长者205人,当前平台在服务人数1.35万人,惠及全区一万个家庭以上。

在龙湖区民政局,记者同样看到了"互联网+"技术应用的身影,集应用、服务和监管于一体的居家社区养老综合信息服务平台——龙湖区养老服务智慧平台已开始投入使用,打造没有围墙的养老院。据介绍,龙湖区养老服务智慧平台是目前集应用、服务、监管于一体的养老服务信息系统,包括区民政局、供机构和管理者使用的管理信息平台,以及配套市民使用的龙湖养老平台APP。记者看到,市民只要登陆APP,即可在线上申办居家养老服务,个人可随时查询办理进度和个人订单等。

#### 聚焦社区养老连"断点":"1+N"创新"家门口养老"一条龙模式

"龙湖政府支持建了这个养老院,让我们老人安心住在这里,吃饭、护理、居住都有专人照顾,子女可以放心去工作,很合我们心意,这是为我们老人造福,挺好的。"当记者来到龙湖区暖阳居家养老服务中心,79岁的林伯对养老服务中心工作赞不绝口。"无论在政策方面还是资金方面,龙湖区委、区政府均对中心给予了巨大支持。"暖阳居家养老服务中心副主任黄华年告诉记者。

近年来,龙湖区持续探索扶持推进养老服务发展的有效途径,连接居家、社区和机构三者之间的"断点",致力在社区为长者安"新家",让老人可以不用离开熟悉的生活环境,子女也方便随时探望,使"家门口养老"不再遇不可及。

2019年8月,龙湖区采用集成创新理念,出台《龙湖区居家社区养老服务机构建设运营管理暂行办法》,区政府每年预算安排1000万元额度专项用于补助、补贴和奖励居家社区养老服务机构和项目的运营机构,集成融合开展"1+N"模式,即社区养老服务中心加"长者食堂、嵌入社区式养老机构、社区护理站、家庭养护床位、社区老年大学"等,撬动社会力量和社会资本投资社区养老服务业,优化养老服务供给结构、激发社会有效投资。

该《办法》通过公办公营、公办民营、民办民营等多种方式鼓励"服务机构"进驻龙湖,打造集"养医康护、食学乐为"一条龙社区养老服务,目前有1家长者食堂和3家区养老服务中心已建成。

#### 聚焦机构养老消"痛点": 建好"星级服务" 医养结合养老院

随着龙湖区福利院、粤康颐养中心、粤康颐养医院的揭牌,龙湖区按国家四星级养老机构标准建设的首家福利院正式开业运营。

福利院扩地改建是龙湖区为应对人口老龄化,完善养老服务体系,提升养老服务专业化、社会化水平,满足龙湖区老年人养老服务需要的重要举措。

位于东厦北路的龙湖区福利院,按国家四星级养老机构标准进行投资建设,项目占地10.3亩,总投资8500多万元,建成2栋主体楼和1所一级综合医院,总面积13745平方米,共设置308张养老床位,承接区政府兜底 供养有需求的城乡特困人员,同时面向社会提供养老服务。

该福利院配建生活起居、餐饮服务、文化娱乐、医疗保健、健身用房及室外活动设施等养老服务设施。同时,院内的粤康颐养医院作为一所一级综合医院,能就地为一般的老年慢性病提供康复治疗,实现"医养结合"。据悉,该院还将以养老机构为依托,将医疗和养老服务向社区、居家辐射延伸,探索机构、社区、居家"三位一体"的养老服务新格局。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78748

(来源: 汕头日报)

# 热点新闻

### 北京: 扩大教育医疗养老等领域服务业开放

今天上午,市政协就"进一步加大服务业开放力度,促进营商环境持续优化"主题举行议政性主席会。市政协经济委牵头组成的联合调研组呼吁从国际教育、医疗、养老等重点领域扩大服务业开放政策。

市发改委和市商务局介绍了北京市优化营商环境和服务业扩大开放综合试点情况。北京是全国首个也是目前唯一一个服务业扩大开放综合试点城市,在试点带动下,北京服务业开放发展水平进一步提高,2019年北京服务业占GDP的比重达83.5%,比全国平均水平高29.6个百分点、试点以来,北京市累计利用外资818.8亿美元,占全国利用外资的12.5%,2019年服务贸易进出口超过1.1万亿元,占全国服务贸易比重约20%,继续保持全国前列。下一步北京市将全面升级服务业扩大开放,重点建设自贸片区、综保区、中关村国家自主创新示范区等开放创新高地,制定服务业扩大开放升级方案,着力打造对外开放的四大平台,包括全球最有影响力的服务贸易交易平台"服贸会"、双枢纽机场开放平台、体现北京科技创新特色的中关村论坛、体现北京金融服务特色的金融街论坛。

市政协经济委相关负责人介绍,2016年以来,市政协始终把推进服务业扩大开放和优化营商环境作为重点协商议题持续协商议政。今年3月至5月,市政协经济委又牵头组成联合调研组开展专题调研。调研组建议,推 动政策在未端落实落细,持续强化集中领导和统筹协调,进一步加强跨领域跨部门协同,在区级层面制定服务业扩大开放综合试点工作方案实施细则。下更大决心、用更大力度支持民营经济发展,开展面向广大中小微企 业的减负降压专项支持行动,持续推进减税降费。

调研组还建议,从国际教育、医疗、养老等重点领域扩大服务业开放政策。在国际教育服务方面,完善留学生和国际学校学生的质量标准和管理标准,进一步增加国际教育优质资源供给,在海淀区、朝阳区等重点区域统筹布局一批国际学校,打造首都高质量国际教育的品牌学校,扩大北京国际教育的影响力。在医疗服务方面,允许外商投资医疗机构开设分支机构,允许社会办国际医疗机构承担部分公共卫生服务的职能,逐步将基本医疗保险和商业医疗保险纳入国际化(高端)医疗服务机构的医保报销体系,外籍患者可在国际医疗机构享受商业医保报销,国内患者可在国际医疗机构享受基本医保报销,充分发挥国际优质医疗资源服务功能。在养老服务方面应打通外商投资渠道,加大养老用地供应力度,推进社区存量物业改建养老设施,从市级层面明确审批部门、操作细则,明确审批标准,激活部分存量物业用于扶持养老产业。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=78773

(来源:北京晚报)

# 老龄数据

# 2019年卫生健康事业发展统计公报发布——2019年人均预期寿命提高到77.3岁,公立医院床位使用率上升,基层服务能力稳步提高

6月6日,国家卫生健康委发布《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》。《公报》显示,居民人均预期寿命由2018年的77.0岁提高到2019年的77.3岁,孕产妇死亡率从18.3/10万下降到17.8/10万,婴儿死亡率从6.1%下降到5.6%。

医疗卫生资源总量逐步增加,卫生人力构成进一步优化。《公报》显示,2019年末,全国医疗卫生机构总数达1007545个。与上年相比,医院增加1345个,基层医疗卫生机构增加10751个。全国医疗卫生机构床位880.7万涨。医院中,公立医院床位占72.5%,民营医院床位占27.5%。每干人口医疗卫生机构床位数由2018年6.03张增加到2019年6.30张。《公报》指出,2019年末,全国卫生人员总数达1292.8万人,比上年增加62.8万人,增长5.1%。2019年,每干人口执业(助理)医师2.77人,每干人口注册护士3.18人;每万人口全科医生2.61人,每万人口专业公共卫生机构人员6.41人。

卫生筹资总量增长、结构优化,居民医疗卫生费用的个人负担相对减轻。《公报》显示,2019年全国卫生总费用预计达65195.9亿元。其中,政府卫生支出17428.5亿元,占26.7%;社会卫生支出29278.0亿元,占44.9%;个人卫生支出18489.5亿元,占28.4%。人均卫生总费用4656.7元,卫生总费用占GDP百分比为6.6%。根据初步推算结果显示,2019年卫生总费用中个人卫生支出占比较上年下降0.25个百分点,卫生总费用占GDP的比重较2018年增长0.15个百分点。另外,2019年国家基本公共卫生服务项目人均基本公共卫生服务财政补助标准从2018年55元提高至69元。

居民医疗服务利用增加,公立医院床位使用率上升。2019年,全国医疗卫生机构总诊疗人次达87.2亿人次,比上年增加4.1亿人次,增长4.9%。居民到医疗卫生机构平均就诊6.2次,比2018年增加0.2次。与上年比较,医院诊疗人次增加2.6亿人次,基层医疗卫生机构诊疗人次增加1.2亿人次。2019年,全国医疗卫生机构入院人数26596万人,比上年增加1143万人,增长4.5%,年住院率为19.0%。公立医院入院人数17487万人,占医院总数的82.6%;民营医院3696万人,占医院总数的17.4%。《公报》特别指出,2019年,全国医院病床使用率83.6%,其中:公立医院91.2%。与上年比较,医院病床使用率下降0.6个百分点,但是公立医院上升0.1个百分点。2019年医院出院者平均住院日为9.1日,医院出院者平均住院日比上年略有下降。2019年,医院医师日均担负诊疗7.1人次和住院2.5床日,与上年相比基本持平。

公立医院医疗费用增长幅度保持稳定,次均费用涨幅连续4年控制在4%以内。按可比价格计算,2019年公立医院次均门诊费用和人均住院费用分别上涨2.7%和2.1%,涨幅较去年分别下降1.0个百分点和0.1个百分点,低于医院平均涨幅0.4个百分点和0.9个百分点。

村卫生室、社区卫生服务机构人员总数有所增加,基层医疗机构服务能力稳步提高。统计数据显示,2019年乡镇卫生院和社区卫生服务中心(站)门诊服务量达20.3亿人次,比上年增加1.1亿人次,增长5.7%,高于全国总诊疗量增长水平(4.1%),占全国门诊总量的23.3%,所占比重逐年提高,2019年比上年上升0.2个百分点。《公报》显示,2019年,每干农村人口乡镇卫生院床位达1.48张,2018年为1.43张;每干农村人口乡镇卫生院床位达1.48张,2018年为1.43张;每干农村人口乡镇卫生院床位达1.48张,2018年为1.43张;每干农村人口乡镇卫生院人员达1.56人,2018年为1.49人。2019年底,全国53.3万个行政村共设61.6万个村卫生室,人员达144.6万人,与上年比较,村卫生室数减少0.6万个,人员总数有所减少。另外,全国已设立社区卫生服务中心

(来源: 规划发展与信息化司)

(站) 35013个, 社区卫生服务中心(站)人员数比上年增加2.7万人,增长4.7%。 http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=78745

# 政策法规

### 河北省卫生健康委员会关于建立完善老年健康服务体系的实施意见

冀卫规〔2020〕1号

各市 (含定州、辛集) 人民政府, 雄安新区管委会, 省政府有关部门, 省直各卫生健康单位:

为贯彻落实国家卫生健康委等八部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》(国卫老龄发〔2019〕61号),进一步满足老年人日益增长的健康服务需求,经省政府同意,制定如下实施意见。

#### 一、总体要求

(一) 指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,深入贯彻落实全国卫生与健康大会精神,以维护老年人健康权益为中心,以满足老年人健康服务需求为导向,按照政府主导、部门协同、社会动员、群众参与的基本原则,大力发展老年健康事业,着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系,努力提高老年人健康水平,助推健康河北建设。

(二) 主要目标。到2022年,全省基本建立综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系和老年健康相关制度、标准、规范,老年健康服务机构数量进一步增加,服务内容进一步丰富,服务质量进一步提升,服务队伍进一步壮大,服务资源配置进一步优化,老年人健康服务的基本需求得到进一步满足,积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人的基础进一步夯实。

#### 二、加强健康教育,引领老年人树立自己是健康第一责任人理念

动员多方面力量,在宣传倡导方面持续发力,促进老年人不断增强健康意识、掌握实用技能,养成良好的卫生习惯和健康生活方式。

(三)强化教育引领。将健康教育纳入各级教育包括老年大学和老年教育机构的课程体系和教学内容,培养学生掌握健康知识和孝亲敬老的本领,影响和改变自己的父母和身边人,养成健康生活方式。依托社区服务中心、老年社会组织、老年大学等,积极发展社区老年教育,引导开展读书、讲座、游学、志愿服务等多种形式的老年教育活动,面向全社会宣传倡导老年健康理念,构建老年友好型社会。开展老年健康保健知识进机关、进学校、进企事业单位、进社区、进乡村、进家庭活动,针对老年人特点,开发老年健康教育教材,宣传适宜老年人的中医养生保健方法,加强老年人自救互救卫生应急技能训练,提高老年人健康素养水平,自觉主动维护身心健康。(省卫生健康委、省教育厅、省民政厅、省农业农村厅、省中医药管理局按职责分工负责)

(四)加大社会宣传。各级各相关部门要利用多种方式和媒体媒介,加大宣传力度,面向老年人及其照护者普及老年健康知识,内容包括营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健,积极开展中医药膳食疗科普等活动,推广中医传统运动项目和中医药健康养生养老文化,提高老年健康核心信息的普及水平。以"敬老月""重阳节""老年健康宣传周"为契机,集中宣传老年健康科学知识和相关政策,营造关心支持老年健康的社会氛围。各级各类医疗卫生机构、养老服务机构要利用多种形式、场合、场景长期、持续地广泛宣传老年健康知识,打造方便实用、随时可学的健康知识课堂。(省卫生健康委、省教育厅、省民政厅、省农业农村厅、省广播电视局、省体育局、省通信管理局、省中医药管理局按职责分工负责)

#### 三、加强预防保健,推动以治病为中心向健康为中心转变

树立和巩固"预防为主"理念,大力发展适合老年人的体育运动,做好做实健康管理,及时给予健康指导和风险干预,提高老年人生命质量。

(五)推动体育健身。健全老年人身边的体育健身组织,丰富老年人身边的体育健身活动,支持老年人身边的体育健身赛事,建设老年人身边的体育健身设施,加强老年人身边的体育健身指导,弘扬老年人身边的健康文化。全省要从城乡社区开始,每年逐级动员组织更多老年人参加文化体育健身活动,并逐级开展老年健康生活方式比赛,引领倡导积极健康的生活方式,提高老年人的健康水平和生活质量。(省体育局、省卫生健康委、省中医药管理局按职责分工负责)

(六) 做实健康管理。充分发挥医疗卫生机构,特别是基层卫生机构的作用,建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。落实好国家基本公共卫生项目,加强老年人健康管理,提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导服务。要将老年人健康管理纳入各市、县(市、区)绩效考评重要内容,把老年人满意度作为重要评价指标。发挥家庭医生(团队)作用,优先为老年人,特别是失能、部分失能老人提供综合、连续、协同、规范的签约服务。(省卫生健康委、省财政厅、省中医药管理局按职责分工负责)

(七)强化早期预防。开展老年人营养改善行动,监测、评价、改善老年人营养状况。加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预和分类管理,积极开展阿尔茨海默症、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。宣传失能预防核心信息,降低老年人失能发生率,改善失能老年人的生活质量。实施老年友好型社区建设工程,加强适老环境建设和改造,减少老年人意外伤害。实施老年人心理健康预防和干预计划。建立健全农村留守老年人和计划生育特殊家庭定期探访制度。鼓励老年人积极参与社会活动,促进老年人心理健康。(省卫生健康委、省民政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅、省通信管理局按职责分工负责)

#### 四、加强疾病诊治,不断提升医疗卫生机构综合服务能力和水平

紧密结合本地实际,统筹老年医疗资源布局,不断优化综合诊疗服务,提高老年医学水平,推进医养融合,增强老年人的健康获得感。

(八) 完善老年医疗资源布局。建立健全以基层医疗卫生机构为基础,老年医院和综合性医院老年医学科为核心,相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。到2022年全省开设老年医学科的二级以上综合性医院要达到50%,切实提高老年人医疗卫生服务的可及性。省级重点做大做强省老年病医院,力争早日建成三级医院。重视老年人综合评估和老年综合征诊治,推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变。开展老年人用药使用监测,加强老年人用药指导,建立老年慢性病长期处方制度。开展社区和居家中医药健康服务,促进优质中医药资源向社区、家庭延伸。(省卫生健康委、省发展改革委、省财政厅、省中医药管理局按职责分工负责)

(九) 落实老年人医疗服务优待政策。医疗机构普遍建立老年人挂号、就医绿色通道,优化老年人就医流程,为老年人看病就医提供便利服务。开展老年友善医疗卫生机构创建活动,推动医疗卫生机构开展适者化改造,开展老年友善服务,到2022年使80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构建成老年友善医疗卫生机构。鼓励医疗卫生机构为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。(省卫生健康委、省中医药管理局按职责分工负责)

(十) 推进医疗与养老资源有机融合。建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制,鼓励多种形式的签约服务、协议合作,到2022年,养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道。支持有条件的养老机构按相关规定申请开办康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构或医务室、护理站等,重点为失能、失智老人提供所需的医疗护理和生活照护服务。鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多机构执业。(省卫生健康委、省民政厅、省中医药管理局按职责分工负责)

#### 五、加强康复护理服务,进一步建立健全老年健康服务网络

下大力增加康复护理服务供给,完善治疗康复衔接机制,推动建立功能完善的康复医疗服务体系,不断满足老年患者多样化、差异化的康复护理服务需求。

(十一)加强护理康复医疗机构建设。将康复医疗服务能力提升纳入2020年省政府民心工程,新建或改造一批康复医疗机构(含中医康复医院)。鼓励医疗资源丰富的地区将部分一级、二级公立医疗机构转型为护理、康复医疗机构,鼓励二级及以上综合性医院设立康复医学科,提高基层医疗卫生机构的康复、护理床位占比。支持农村医疗卫生机构利用现有富余编制床位开设康复、护理床位。到2022年,基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心等,扩大老年康复护理服务供给。(省卫生健康委、省发展改革委、省财政厅、省中医药管理局按职责分工负责)

(十二)大力发展老年护理服务。建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。充分发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用,为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。推动基层医疗卫生机构通过多种方式,根据老年人实际需求,开展老年人医疗、康复、护理、家庭病床以及中医特色服务,为行动不便的老年人提供上门服务。(省卫生健康委、省民政厅、省财政厅、省中医药管理局按职责分工负责)

#### 六、加强长期照护服务,积极探索多种形式的服务模式

以失能、半失能等特殊困难老年人为重点,着眼于尽快补齐当前工作短板,探索完善符合我省实际的长期护理服务制度。

(十三)探索失能老年人长期照护模式。实施基本公共卫生服务项目,为失能老年人上门开展健康评估服务。通过政府购买服务等方式,全面落实高龄、经济困难、失能老年人护理补贴,支持社区嵌入式为老服务机 构发展。依托护理院(站)、护理中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构,为失能老年人提供长期照护服务。鼓励各地通过公建 民营、政府购买服务、发放运营补贴等方式,支持各类医养结合机构接收经济困难的高龄失能老年人。(省卫生健康委、省民政厅、省财政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅按职责分工负责)

(十四) 充实长期照护服务队伍。支持高等院校和职业院校开设老年医学相关专业或课程,以老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等为重点,加快培养适应现代老年医学理念的复合型、应用型和技术技能型人才。将老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才纳入卫生人员培训规划,加强专业技能培训和专业人才培养。增加从事失能老年人护理工作的护士数量,鼓励退休护士从事失能老年人护理指导、培训和服务工作。面向社会开展职业技能培训和就业指导服务,面向居家失能老年人照护者开展应急救护和照护技能培训,进一步扩大长期照护队伍。(省卫生健康委、省教育厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅按职责分工负责)

#### 七、加强安宁疗护服务,维护生命尊严

稳步扩大安宁疗护试点,逐步规范服务标准,是尊重生命尊严的现实需要,有利于节约医疗费用支出,提高医疗资源使用效率,减轻老年人的家庭负担。

(十五) 开展安宁疗护试点和生命教育。做好我省全国第二批4个安宁疗护试点市工作,并在全省遴选医疗机构、医养结合机构或社区,开展省级安宁疗护试点工作,在认真总结经验的基础上,稳步扩大试点覆盖面。 建立完善安宁疗护多学科服务模式,为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务,对患者及家属提供心理支持和人文关怀。加强对医务人员和社会大众的宣传教育,将生命教育纳入全省健康宣传教育体系,在学校教育中培养科学看待生命理念,推动安宁疗护理念得到社会广泛认可和接受。(省卫生健康委、省教育厅、省民政厅按职责分工负责)

(十六)逐步提高安宁疗护服务的标准化、规范化水平。推动有条件的医疗机构、医养结合机构,根据功能定位,按照国家标准,建设符合本机构实际的安宁疗护中心,或开设安宁疗护病区或床位;逐步推进安宁疗护机构的标准化、规范化。探索建立机构、社区和居家相结合的安宁疗护工作机制,积极开展安宁疗护服务,形成畅通合理的转诊制度。落实国家安宁疗护进入和用药指南,营利性医疗机构可自行确定安宁疗护服务内容和收费标准。非营利性医疗机构提供的安宁疗护服务,属于治疗、护理、检查检验等医疗服务的,按现有项目收费;属于关怀慰藉、生活照料等非医疗服务的,不作为医疗服务价格项目管理,收费标准由医疗机构自主确定。(省卫生健康委、省发展改革委、省医疗保障局按职责分工负责)

#### 八、组织实施及保障措施

(十七)加强组织领导,推动政策落实。各地要建立政府主导、部门协作、社会参与的工作机制,加强领导、协调联动,统筹推进老年健康服务体系建设的相关要求和任务融入重大政策、重大工程和重大项目,纳入经济社会发展相关规划,纳入深化医药卫生体制改革和促进养老、健康服务业发展的总体部署,并抓好监测评价和考核工作。各地要结合实际,在土地供应、政府购买服务等方面对老年健康服务发展予以支持和倾斜。鼓励社会力量举办老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等。加大对贫困地区老年健康服务机构建设的支持力度,推动实现城乡、区域老年健康服务均等化。落实好经济困难的高龄、失能老年人补贴制度,并做好与长期护理保险制度的衔接。研究建立稳定可持续的筹资机制,推动形成符合省情的长期护理保险制度框架。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省财政厅、省财政厅、河北银保监局按职责分工负责)

(十八)加强队伍建设,补齐服务短板。各地各有关高等院校要加强老年健康人才培养,支持开展老年健康服务相关从业人员的继续教育,壮大老年健康人才队伍,提高服务人员素质。加强老年健康促进、老年医学及其相关专业人员培训,建立培训机制,建设培训基地,提高相关人员的服务能力和水平。扩大老年护理服务队伍,到2022年基本满足老年人护理服务需求。落实老年健康相关职业资格认证制度和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系,拓宽职业发展前景,稳定老年健康服务队伍。(省卫生健康委、省教育厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅按职责分工负责)

(十九)加强标准建设,健全保障机制。积极组织落实国家制定的老年人健康干预及评价标准,长期照护服务标准和管理规范,长期照护专业人员职业技能标准,老年医疗、康复、护理、安宁疗护等老年健康服务机构基本标准和服务规范,综合医院老年医学科建设和管理指南,老年友善医疗卫生机构标准,以及上门医疗护理和家庭病床服务内容、标准、规范及收费和支付政策。鼓励相关机构投保责任险、医疗意外险、人身意外险等,防范应对执业风险和人身安全风险,适当提高上门服务人员的待遇水平。(省卫生健康委、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省市场监管局、省医疗保障局、河北银保监局、省践联按职责分工负责)

(二十)加强科技支撑,提升服务水平。要充分利用人工智能等技术,研发可穿戴的老年人健康支持技术和设备,探索开展远程实时查看、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务。加强老年健康相关科学研究,通过各级财政科技计划支持老年健康相关预防、诊断、治疗等适宜技术和产品的研发推广。加强老年健康服务相关信息系统建设,促进各类健康数据的汇集和融合,整合信息资源,实现信息共享。积极探索"互联网+老年健康"服务模式,推动线上线下结合,开展一批智慧健康服务示范项目。(省卫生健康委、省工业和信息化厅、省民政厅、省科技厅按职责分工负责)

本意见自印发之日起实施,有效期5年。

河北省卫生健康委员会、河北省发展和政革委员会 河北省教育厅、河北省民政厅 河北省财政厅、河北省人力资源和社会保障厅 河北省医疗保障局、河北省中医药管理局 2020年4月19日 (来源:河北省下牛健康委员会)

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=78764

# 养老研究

# 失能老人照护问题受关注,商业护理保险谋突围

在刚刚结束的全国两会期间,多位代表、委员带来有关护理保险发展的议案、提案,为护理保险的发展建言。总体来看,建言方向主要集中在两个方面:一方面,要完善社会护理险制度,稳步扩大试点范围;另一方面,要大力发展商业护理险,给予相应的政策支持,增加市场有效供给。

在商业护理脸的发展方面,此前脸企开发的相关产品较少,部分产品与"护理"本质无关,体现更多的是理财性质。随着保险行业强调回归本源,以及相关政策的调整,险企将在商业护理险方面不断寻求创新和突围。

#### 聚焦"护理"本源探索创新模式

看到健康脸未来的发展前景后,不仅专业的健康脸公司开始在商业护理脸领域积极发力,就连财产脸公司也开始在该领域进行创新尝试。《证券日报》记者了解到,中国人民健康保险公司(下称"人保健康")和华 农财产保险股份有限公司(下称"华农保险")近期都推出了商业护理脸产品,力图通过产品创新推动市场发展。

人保健康推出的个人护理保险是一款长期产品。投保年龄段为6-55周岁,可保障至被保险人80周岁。从赔付角度看,如果被保险人在60周岁以前伤残,每年可获残障护理保险金;若年满60周岁未发生残障护理,保险公司会主动通知客户参加护理需求评估,确认达到轻度失能及以上护理需求等级的,均可以每年获得护理保险金。保险满期时,皆可获得所交保费的120%作为最后一笔老年护理保险金。

华农保险推出一款一年期健康险产品,主打住院陪护服务。据了解,被保险人在确诊100种疾病中任意一种后,在指定医院住院时,保险公司可以通过其合作的第三方机构提供陪护服务,目前能覆盖全国近600家知名 三甲医院。保险公司会提前给付费用,无需患者垫付或另外付费。"80后独生子女居多,而且多处在上有老人、下有小孩的阶段,如果其亲属生病住院特别是长时间住院,难以从容应对。我们这款产品就是为满足一部分 人因为生病住院(特别是大病)而亲属不能长时间照顾的需求。"华农保险相关负责人表示。

由此可见,自2019年12月1日《健康保险管理办法》(以下简称《办法》)施行后,保险公司已在产品创新方面开始积极行动。《办法》强调,"护理保险产品在保险期间届满前给付的生存保险金,应当以被保险人 因保险合同约定的日常生活能力障碍引发护理需要为给付条件。"

分析人土指出,明确护理险的赔付条件,就是为了防范产品设计偏离本源,以长护险之名行短期理财险之实,在保证产品保障属性的前提下进行创新,才能真正解决老百姓保险需求的痛点,丰富产品有效供给。

#### 长期护理险发展面临诸多痛点

根据国家统计局最新数据,截至2019年年底,我国65周岁及以上人口已达1.76亿,较上年新增945万人,占总人口之比达12.6%。同时,从老人抚养比来看,2018年已高达17%。长期看,在制度层面保障失能老人的照料和护理非常必要。目前,我国的社会护理险还处在试单阶段,试点城市拟从第一批的15个扩展至29个,整体来看,试点面较窄、受益人群较少。业内人士认为,要让更多需要照护的人群获得更好的服务,需要加快商业护理险的发展,这一市场未来有很大发展空间。

"目前,商业护理保险市场呈现规模小、产品价格高、保障功能弱、产品特色不明显等特征。"对外经济贸易大学保险学院教授孙洁在接受《证券日报》记者采访时表示。

在孙洁看来,当前商业长期护理险发展面临诸多痛点。从保险公司角度看,缺乏精算数据,导致产品定价难;护理服务产业不成熟,导致产品创新难;服务标准和规范缺失,导致风控难。从消费者角度看,对长护险 的认知度较低

人保健康推出的长护险, 其赔付仍是以现金形式进行, 其保障期最高只能到被保险人80周岁。对此, 该公司开发部处长辛丹在接受《证券日报》记者采访时表示, 也曾考虑过以护理服务的形式进行赔付, 但由于产品 保障期限长, 险企又需要与第三方护理服务机构进行合作, 其间会面临多种不确定性因素。但她也表示, 今后会考虑推出新的服务, 例如, 购买该公司护理险的消费者, 选择与其合作的机构购买服务时, 可以享受优惠等。 产品对保障期限进行设定而非保终身, 也是出于风险控制的考虑。

为推动商业长期护理险的发展,孙洁建议,可由政府牵头建立长期护理的发生率数据库,并在保险行业内建立共享机制;建立统一的长期护理等级标准,支持险企产品开发;同时,对消费者购买长护险给予所得税税 前扣除等政策支持。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=78727

# 养老类型

## 天津:服务老年人打通"最后一米"

"这里的饭菜口味真不错!现在充值,以后刷卡就能买饭,还能享受补贴,真的太方便了。"昨日中午时分,在南昌路45号居家养老服务中心,70多岁的王奶奶熟练地用卡付费。

记者在老年食堂看到,中心菜品品类丰富,午餐价格分成两档:15元(一荤两素)、20元(两荤两素)两个标准,老人可根据需求选择不同口味不同价位的菜品。

为打通服务老年人"最后一米",河西区面向老年群体首批推出的2000张居家养老服务卡陆续投入使用。"年满60周岁,具有天津市户籍且居住在河西区的老年人可携本人身份证、户口本至居住地社区党群服务中心办理。"河西区相关负责人介绍,持卡的老年人通过使用居家养老服务卡可以享受到优惠、优质的居家养老服务。年满70周岁的河西区户籍名年人、河西区户籍且享受天津市居家养老服务护理(补贴)中低保、低收入且照料等级为重度的老年人、河西区户籍、享受天津市困难残疾人生活补贴中年满60周岁,且残疾等级为一、二级的重度残疾老年人到居家养老服务中心和服务点订餐、就餐时,可享受周一至周五午餐费减免3元的助餐补贴。老年人还可持卡参加居家养老服务中心提供的各类活动,享受后续出台的一系列优惠政策。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=78752

(来源:天津日报)

(来源: 证券日报)

### 上海:养老床位我能排上队吗?全市养老机构"一屏查询"

今天,"2020上海民生访谈"正式拉开帷幕,首位走进上海人民广播电台直播室的是市民政局局长朱勤皓,在访谈中,他就市民关心的社区管理、社会救助、养老服务等问题——作答。

#### 构建社区"15分钟养老服务圈"

每年的访谈中,"养老"都是公众关注的焦点,尤其是广受欢迎的社区嵌入式养老服务,今年又会有哪些推进目标?对此,朱勤皓介绍说,推进"社区嵌入式养老",重点建设的是"枢纽型"社区综合为老服务中心,集长照、日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体,已建成268家,实现了街镇全覆盖。

重点发展的是各类功能性设施,建成以短期住养照料为主的长者照护之家187家,实现了城镇化地区街镇全覆盖;建成提供白天照料的老年人日间服务中心720家;社区老年人助餐场所1020个,日均供餐10.1万客。 另外,还有400多家社区养老服务组织,为30多万人提供居家上门照护服务。

2019年底,市民政局出台了《社区嵌入式养老工作指引》,进一步规范社区养老服务建设发展。朱勤皓透露,今年准备强化工作指引落地,引导建设一批示范街镇社区,全面构建各个社区的"15分钟养老服务圈"。 在具体措施方面,朱勤皓表示,计划通过实事项目等方式,加快完成社区嵌入式养老服务设施布点,完善一张覆盖全市的社区养老服务设施骨干网。同时,鼓励街镇、社区提升社区养老服务能力;培育、鼓励更多专业化机构在社区提供养老服务。此外,特别鼓励"综合为老服务中心"等养老机构设施大力推进公建民营。

"当然,社区嵌入式养老工作的指引,既有相关的统一建设标准,也鼓励各街镇因地制宜、百花齐放,结合自身特点推出个性化服务,比如'认知障碍社区干预''家庭照护床位''体医结合'等服务,等等。"朱 勤皓说。

#### 养老服务信息"一屏查询"

去年,民政部门推出了线上养老服务平台,之后又推出了手机微信版平台,目前,平台服务效果如何?朱勤皓介绍说,推出"养老服务平台",目的就是让老年人和家属了解政策、寻找服务,能够方便起来。

据了解,目前,平台上已汇聚了8大类近3000家养老服务机构的详细信息,包括市民关心的养老机构床位信息、价格信息都及时更新。通过平台,老人和家属可以直观了解养老院大小外观、地理位置、收住条件等,还可按照是否有空床、收费等条件灵活直询,并且多方比较。

去年10月份,市民政局开发了"上海养老顾问微信公众号"。朱勤皓介绍说,目前已开通"机构查询、养老百科、养老地图"三大服务功能模块,市民可以通过"距离、价格、区域、有无空余床位、长护险定点、是 否收住认知症、是否提供早中晚餐"等多种条件灵活组合,对全市养老机构"一屏查询",对全市养老资源"一目了然"。

"当然,在我看来,目前的养老服务平台还是1.0版本的初级阶段。我希望老年人和他们的家属多使用、多查询,进而多提意见建议,推动我们持续改进,不断推出更好的2.0版、3.0版,从而真正让上海市民了解养老服务政策、寻找养老服务资源,像网购一样方便。"朱勤皓说。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=78754

(来源: 上观新闻)

# 重庆: 拎包入住、互助养老, 到2022年我市将建村级互助养老点5180个

近日上午,渝北区大盛镇干盏村合和下坪互助养老点,老人们吃过早饭后悠闲地聚在院子里闲话家常。没多久,干盏村驻村工作队的几名干部来了,老人们纷纷向他们请教如何使用智能手机。68岁的特困户黄长江拉 住驻村工作队队员徐毅,请他帮忙网上推销自家土鸡蛋。

干盏村党总支书记付福刚介绍,合和下坪互助养老点占地3000余平方米,现居住着19户、25位老人,他们大多是建档立卡贫困户、低保户、特困户、贫困残疾人。过去,老人们散居在全村各处,而互助养老点采用 "集中居住,抱团取暖"的新型养老模式,统一设计,自成院落,20套住房小青瓦、白墙面、立体廊柱、露台一应俱全,前庭后院之间,还有少量菜地,老人们在庭院里可以种菜、养鸡、养鸭。

"我们告别土墙房,拎包入住搬进新家,政府连锅碗瓢盆都配齐了。"80岁的夏光金老人说,过去他出门赶场要走1个多小时路,现在走出院落就能搭公交车,因为居住条件好了,多年老光棍的他还找到了称心的老 伴。

记者了解到,入住这个互助养老点的老人年龄从65岁到90岁不等,老人之间互帮互助,时间长了,就像一家人一样——腿脚好的帮助身体不好的买药收菜,识字的负责给大家读报纸说新闻,谁家有需要帮忙的事情, 大家齐心协力解决,欢乐融洽的氛围使他们远离了孤单与冷清。

前不久,88岁的低保老人田延清突然晕倒,在他附近的几名老人发现后,把他扶上床,又打120求医。因施救及时,田延清一周后顺利出院。"如果还是像过去那样独居在山上,没有大家帮忙,我今天就不在这儿 了。"提起这事,老人感到很庆幸。

据了解,除老人互帮互助外,大盛镇干盏村还针对互助养老点成立了志愿服务队,为老人们提供助餐助洁、代买代缴、助行助急、寻医送药等服务。

村级互助养老点既有敬老院的托底养老功能,又符合农村传统养老不离家的习俗。记者从市民政局了解到,为确保每位老年人享受基本养老服务,到2022年,我市将实现农村社区居家养老服务全覆盖,设立乡镇养老服务中心800个、村级互助养老点5180个。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=78729

(来源: 重庆日报)

### 浙江: 今年萧山区计划建设35家老年食堂

民以食为天,对居家老人来说,解决吃饭问题可是一件大事。今年,萧山区计划建设35家老年食堂,为辖区内吃饭困难的老人提供就餐服务。"新增不少于20家老年食堂"也成为了萧山区为民办实事十大项目之一,一大波老年食堂即将开业。

上个月,萧山区就有万家老年食堂陆续开业了,辖区内的老人赶紧去尝尝吧,还有很多优惠举措。

这五家老年食堂,分别是——

进化镇墅上王和谐家园膳食中心,由一户多宅回收的闲置房屋改造而成,为本村老人提供助餐服务。

城厢街道百尺溇社区助老餐厅,由城厢街道出资建设、专业餐饮公司承接运营,是萧山区首个通过"公建民营"方式开展助餐服务的老年食堂。食堂面向社会群体开放,城厢街道户籍老人可享受专属优惠。

城厢街道还有一家是燕子河社区助老餐厅,同样是由城厢街道出资建设、专业餐饮公司承接运营。食堂面向社会群体开放,城厢街道户籍老人可享受专属优惠。

河上镇溪头村"溪口新斋"老年食堂,通过闲置危房改造而成,为溪头村老人提供助餐服务。

临浦镇高田陈社区"孝德家园"老年食堂,优先保障高龄老人就餐需求,为社区内51名老人提供助餐服务。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519\&aid=78753}}$ 

(来源: 杭州日报)

# 养老产业

### 养老院行业概括及现状

解决养老问题意义十分重大,是建设和谐社会的一个非常重要的方面。养老院作为我国社会养老的一种形式,也是构建和谐社会的一个重要组成部分。我国养老服务机构数量大约在17万家左右,以下是养老院行业概括 及现状分析。

养老是我国今后发展面临的最主要问题之一。从2002年起,我国老年人口规模就不断扩增。据养老院行业分析统计,到2019年,我国60岁以上的老人已达到2.2亿人。预计到本世纪中叶,老年人口规模将达到4.8亿人。

从老人养老对养老院的需求来看,我国的养老模式主要分为家庭养老、机构养老和社区居家养老3种。养老院行业概括及现状指出,随着人口老龄化以及家庭结构小型化的发展,传统的家庭养老模式已不再适应现代社 会发展的需要,机构养老或将成为未来养老体系中的重要支柱,而这就对养老院产生了巨大需求。

从老人入住养老院等养老机构的意愿来看,在全球范围内,通常有5%的老年人愿意在养老机构养老,其中,欧美等发达国家机构养老的意愿更高,已经超过了35%;而在国内,老年人愿意入住养老机构的人数占比远高于全球水平,大约保持在10%左右。因此,如果按照10%的入住意愿计算,国内对养老院有需求的老年人数量在2019年大约保持在0.17亿人左右。对于发达国家老年人入住养老院需求水平,以及随着中国老年人口数量的攀升,预计未来市场对养老院的需求将不断扩大。

目前,我国养老资源短缺,不利于养老服务度业进一步发展。截至2019年底,我国养老床位数量为551.4万张,与庞大的老年人口相比差知距巨大。我国每一干名老年人中,拥有养老道床位约有27张,这个比例远低于发达国家50~70%的平均水平。

在养老服务机构数量方面,我国养老服务机构数量不断增加,但是自2015年开始,增速明显下滑。2018年,全国养老服务机构数量增加至15.5万家,同比增长了10.7%,增速较2017年下滑了10个百分点。2019年我国养老服务机构数量仍保持相对稳定的增速,机构数量保持在17万家左右。

在养老机构的床位数方面,也基本与养老机构数量保持一致的变化趋势。尽管床位总数不断增加,但是从2014年开始床位增速不断下降。2018年我国养老服务机构床位总数约为744.8万个,同比仅增长2%,增速较上年同期下滑了6.5个百分点。根据养老院行业概括及现状数据,截至2019年12月,国内登记在册的养老服务机构床位数为732.6万张,较2018年基本保持稳定。

按照中国65岁以上老年人中有10%的人愿意入住养老院来计算,那么在2020年中国养老服务机构床位缺口将扩大至914万个左右,远远超过了现在市场上的已有供给数量;同时,最近3年,养老服务机构床位供给缺口 增速环在进一步提高。

民政部统计的养老机构数和床位数只是登记在册的数量,并不能完全代表国内养老院供给的全貌。但是,这也反映出了一个强烈的信号,即养老院供不应求的现状是事实;同时随着国民机构养老意识的强化,必将产生 更多的养老院需求,如何提高养老院的数量和质量供给将是未来一段时间内亟待解决的问题,这同时也为养老院行业创造了巨大的发展空间。

总的来说,我国养老院行业仍旧是处于摸索阶段,整个行业的硬件设施、服务环境都需要大幅提高。总体来版看,我国养老院行业的外部环境是:我国老龄化、失智化、空巢化问题日益严峻,同时体制、扶持政策的 匮乏。在这样的背景下,就造成了我国养老院极度紧缺权、但现有的养老院经营状况又难以得到社会认可的尴尬局面,以上便是养老院行业概括及现状分析所有内容了。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78734

(来源:报告大厅)

# 大爱城控股副总裁乌丹星走入《人民康养》直播间解读两会养老热点

截止2019年末,中国大陆60周岁及以上人口已达2.53亿,占总人口的18.1%,是世界上老年人口最多的国家。面对严峻的老龄化社会形态,"养儿防老"的传统养老观念已不能满足需求,也逐渐被社会所淘汰,在此背景下,我国的养养形态将如何发展?

在刚刚闭幕的两会上,"养老"依然是热度关键词之一。不仅政府工作报告中多处提及多位代表委员也提出了各项与养老相关的建议和提案。为了更全面剖析我国老龄社会的现状和挑战,帮民众算一算"养老金、长护险"的经济账,6月3日、大爱城投资控股有限公司副总裁兼养老运营公司总经理乌丹星博士与其他两位专家走入《人民康养》直播间,详细解读"养老"热词、聚焦老龄化社会,共话养老经济。

#### 共话养老: 乌丹星博士走入《人民康养》直播间

《人民康养》是由人民日报健康客户端、人民日报《健康时报》主办的康养领域权威访谈栏目。该栏目立足于创建中国的康养方案,助力健康中国建设。定向邀请全国康养领域的知名专家、学者、产业届大咖等与网友们在线交流互动。

2020年

6月3日下午四点,人民日报健康客户端、人民日报健康时报联合推出"人民康养•养老热词三人谈"直播节目正式开播。作为行业资深专家,乌丹星博士就"长护险"等大众关注的热点进行了深度专业的分析,同时针对相关问题提出了前瞻性的建议。

#### 热点聚焦: 乌丹星博士解读养老金、长护险等养老问题

"长护险"即长期护理保险,随着养老服务体系的全面发展,长护险越来越受到大家的关注。在此次直播中,乌丹星博士从"三大支柱、四个问题、五项对策"为大家全面解读养老金、长护险等相关的养老问题。

#### 三大支柱

养老专家乌丹星博士从十年前就开始关注国内外的长护险发展。她提到,人老了,少不了作为支柱的三分钱,养老金+医保+长护险,养老金解决吃饭问题。医保解决看病问题、长护险解决失能照护问题。

#### 四个问题

2016年6月27日人社部办公厅80号文《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》开启了中国15个城市和两个重点省份的长护险探索。今年5月6日,国家医保局发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》 (征求意见稿),扩大试点范围,新增14个城市作为试点。

乌丹星博士指出对于"基础资产"、"钱"从哪来,"如何支付"、"预期性调整"这四个问题要格外关注,"如果说15个城市的试点是完成了0-1,那么接下来需要明确的是这个1到底是什么"。在乌丹星博士看来,通过试点所得的数据去确定一个统一的指导标准是目前急需推进的事情之一。

#### 五项建议

长护险自2016年试点以来取得初步成效,但也暴露出不少问题,诸如群众认知度不高、各地政策差异大、筹资依赖医保基金划拨、评估标准不统一等等。在乌丹星博士看来尽管在最新发布的征求意见稿中,长护险独立险种的地位得到明确。但是从立法层面,依然需要加强顶层设计,构建一个长期照护法。

顶层设计的一致性、全局性、稳定性;分布实施的可行性、灵活性、统筹性;服务链及服务体系的构建,平台使用的便捷性、公平性、透明化;体系构建的完整性、科学性、专业化;区域策略的差异化、因地制宜,都是在解决 长护险所面临的问题上,需要整合考量的问题。

养老问计于民,也源于民生。在此次养老热词的直播解读中,观看人数突破百万,再度证明养老话题大众关注度之高,因为养老的背后,不仅关乎长者个人的晚年生活,更关乎到每个家庭及全社会的发展。

随着人口老龄化进程的加速,积极应对老龄化挑战是全社会的责任和义务。我国养老产业将面临怎样的发展趋势,2.5亿长者如何更幸福养老,是乌丹星博士心系的问题,也是大爱城控股所深耕的方向。

中国老年长期照护的路还很远、很长,大爱城控股将和社会各界一同努力,更专注地深耕健康养老服务产业,以引领行业发展和助推社会进步为己任,以更优质、更专业的服务和产品,为每位长者、每个家庭,创造舒适安享的幸福生活。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78779

(来源:中国经济新闻网)

# 智慧养老

## 上海: "线上养老" "智慧养老"怎么样了? 未来的养老是这样的

去年,民政部门推出了线上养老服务平台,其后又推出了手机微信版平台,如今养老服务更是搭上高科技翅膀,着眼于"智慧养老"。在2020上海"民生访谈"现场,上海市民政局局长朱勤皓表示,推出"养老服务平台",目的就是让老年人和家属了解政策、寻找服务,能够方便起来。

#### "像网购一样方便",上海"线上养老"怎么样?

养老工作一直是上海民生保障的重中之重,市、区各级政府先后出台了大量惠及老年人的政策和项目。在全市范围内实施的就有"老年人综合津贴""养老服务补贴""长期护理保险""老伙伴计划"等十余个。朱 勤皓介绍,"养老服务平台"已汇聚了8大类近3000家养老服务机构的详细信息,包括大家关心的养老机构床位信息、价格信息都及时更新。

通过平台,老人和家属可以直观了解养老院大小外观、地理位置、收住条件等,还可按照是否有空床、收费等条件灵活查询,并且多方比较。

朱勤皓透露,去年10月份,上海市民政局开发了"上海养老顾问微信公众号"。目前已开通"机构查询、养老百科、养老地图"三大服务功能模块,市民可以通过"距离、价格、区域、有无空余床位、长护险定点、 是否收住认知症、是否提供早中晚餐"等多种条件灵活组合,对全市养老机构"一屏查询",对全市养老资源"一目了然"。

"我希望老年人和他们的家属多使用、多查询,进而多提意见建议,推动我们持续改进。"朱勤皓表示,蔚来养老服务平台会不断推出更好的2.0版、3.0版,从而真正让上海市民了解养老服务政策、寻找养老服务资源。像网购一样方便。

#### 智慧养老"叫好不叫座"?政府来引导

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78728

有测算称,至2019年,我国智慧养老产业规模已近3.2万亿元。虽然对"智慧养老"还未有统一的定义,但社会已形成基本共识,就是借助新科技,依托线上的布局,优化线下的服务;通过智能软硬件,来创新为老服务。

朱勤皓表示,整体而言我感到智慧养老仍处于新兴阶段,产品已有很多,但呈现明显的"三重三轻",即"重技术、轻需求""重产品、轻服务""重概念、轻场景",难以满足老年人最直接、最迫切的需求。说白了,就是在技术和需求之间还存在脱节,存在契合度不够的问题,往往"叫好不叫座"。

智慧养老,"养老"是核心、是根本,"智慧"是手段、是支撑。朱勤皓说,推进智慧养老的初心和最终目标,就是让老年人得到实实在在的获得感,满足老年人以及老年人家庭的实际需求,以提升他们的生活质量。 坚持以老年人为中心,这既是智慧养老的出发点,也是落脚点。

因此,由市民政局、市经信委联合发布的首批12个应用场景需求中,包括安全防护(如,防跌倒、防走失),照护服务(如,老年人卧床护理、家庭照护床位远程支持),健康服务(如,帮助老年慢性病用药),以 及情感关爱等四类场景,都是聚焦老年人或养老服务中的具体需求,以提升老年人获得感为出发点的。

这些场景,从用户角度,可适用于老年人、养老服务机构等;从场所角度,可适用于居家、社区、养老机构等;从人群角度,可适用于自理老人、失能老人、认知障碍老人、高龄老人、独居老人、纯老家庭等。

朱勤皓说,希望通过需求发布,能够以场景应用为导向、以老人需求为中心,引导社会各界和企业提供新的创意、积极开发解决方案。当然,解决方案必须紧贴用户最直接、最现实、最迫切的需求;必须是一个形成服务闭环的完整解决方案;必须在提供技术与产品的同时,能同步提供可持续的服务支持。还有更重要的两点,一是必须产品和服务价廉物美、性价比高;二是必须注重人文关怀,尊重老年人习惯、情感和尊严。 http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78751

### 辽宁: 丹东打造全域智慧养老综合云服务平台

6月1日,记者从省民政厅了解到,作为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区,丹东市通过打造全域智慧养老综合云服务平台等方式推进试点工作。

据介绍,丹东试点将围绕"优化城市社区养老服务有效供给""发展农村居家和社区养老服务",大力推进供给侧结构性改革,在保障老年人基本养老服务需求的基础上,不断丰富服务品类、扩大服务范围,满足多 羊化、多层次要求。

为实现目标,丹东大力建设城市街道级社区养老服务中心和社区级养老服务站(点),积极培育居家和社区养老服务,形成网格化体系。2021年年底前新建20个以上社区养老服务中心和80个以上社区养老服务站(点),城市社区居家养老服务设施覆盖率达到100%,设施90%以上交由社会力量运营。积极探索农村区域以党建为统领,巩固家庭养老功能,打造适合丹东实际需求的农村居家和社区养老服务模式。2021年年底前新建200所左右农村幸福院,探索建立移动服务站,农村社区养老服务设施覆盖率达到80%以上。综合运用5G、大数据先进技术,提高养老资源利用效率,建设丹东市智慧养老标准验证示范基地。

(来源:金台资讯)

### 这个城市"养老地图"上线,160万老人享受养老服务

近年来,成都市聚焦破解养老服务智慧化水平不高、资源共享不足、供需对接不准等问题,以动态化养老"关爱地图"为切入口,以大数据、云计算技术为支撑,创新构建"互联网+养老"模式,让160万老年人在家门口就能享受多层次、精细化、个性化的"一站式"养老服务。成都市委改革办相关负责人告诉记者,温江区、武侯区、金牛区、邛崃市、锦江区、青羊区、金堂县等7个成都市辖区(市),先后被确定为全国智慧健康养老示范基地。

#### 绘制关爱地图推进精准养老

"有了地图好方便,三维全景效果好,找护理院不用到现场,网上看一样的。"家住成都金川路的刘婆婆和家人通过"关爱地图"找到了满意的护理院,高兴地向朋友推荐。

"类似的情况还有很多,在对全市高龄、独居、空巢、失能等特殊群体老年人开展摸查工作的基础上,绘制集老年人动态管理数据库、老年人能力评估等级档案、养老服务需求、养老服务设施于一体的全市养老'关爱地图',进而形成体系完整、内容清晰的服务清单和行动指南。"成都市民政局相关负责人透露。

首先全面摸清养老服务需求底数。各区(市)县民政部门牵头,街道(乡镇)、村(社区)配合开展养老服务需求和老年人能力评估,摸清60周岁以上低保老人、80周岁以上高龄老人、空巢(留守)老人、低收入家庭中的残疾老人、计划生育特殊困难家庭老人等特殊群体的分布情况及老年人身体状况、经济来源、养老服务需求,集成有关数据形成"关爱地图"。截至目前,"关爱地图"已汇集126.5万名60岁以上老人、38.7万名80岁以上老人、284个助餐点位、243家助老社会组织等数据信息。

然后同步促进服务供需精准对接。明确社区工作者、养老服务机构人员和老人家庭成员责任,帮助老人通过"关爱地图"获取市内养老服务设施的位置、收费、服务等信息,结合自身需求,有针对性地选择就近的养老服务组织、社区日间照料中心、老年大学、就餐服务点、医院、超市等提供的养老服务。

进而精准匹配社区养老服务。基于"关爱地图",实现全市老人分布情况、身体状况、经济来源和养老服务需求、各类养老机构、社区日间照料中心等养老服务点位情况实时呈现,为优化全市养老服务政策设计提供了有力支撑,有效化解部分养老机构"一床难求"与"床位闲置"并存的结构性矛盾,实现了养老机构"建得多"向"建得准"转变。

#### 搭建共享平台促进便捷养老

据了解,成都市级财政补助了每个区(市)县30万元资金,引导各区(市)县通过社会力量搭建养老服务"互联网+"平台,初步建立起覆盖城乡、统一开放、有效互动的养老服务信息共享机制。

"关爱地图"的信息聚合功能,吸引了2000多家服务机构签约加盟,提供7×24小时贴心服务,平台日均提供电话服务4000余次,派发服务工单200余次,让养老服务更贴心。

依托养老 "关爱地图",可以实时获取服务时间、服务地点、服务组织、服务内容、消费情况、满意度等信息,确保养老服务资金监管无死角,不仅全面提升老年群众的获得感,也让行政监管更透明。

成都市还建立了以服务对象满意度为主的养老服务机构退出"关爱地图"机制,通过线上与线下服务结合的模式,促进服务机构不断提高服务水平,营造公开、公平和有序竞争的市场环境,促进养老服务机构专业化 品牌化连锁化发展,让优质养老机构管理更高效。

#### 创新服务业态开启智慧养老

"住在高攀西巷的肖婆婆年纪大、腿脚不好,白天家里没人,买菜做饭、做卫生、洗澡都很不方便。现在只要打我们日间照料中心电话,我们就会上门照顾她或者接她过来,中心老人多,她们还可以一起耍。"武侯 区高攀社区日间照料中心洪霞介绍,日间照料中心可以为老人提供助餐、助洽、助洁(上门做保洁)、助急(一键紧急呼救)、助医、护理等服务,帮助附近的老人们解决很多生活不便的问题。

握了解,成都市积极支持社会力量投资养老服务信息化建设,老年人通过穿戴智能设备、呼叫平台、扫描"二维码"等方式,实现呼叫接入受理、服务供需对接、政府购买服务支付清算等数据感知能力,打造"数字化养未院"。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=78769

(来源: 齐鲁壹点)

# 三部门组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》申报 工作

据工业和信息化部6月8日消息,为促进优秀智慧健康养老产品和服务推广应用,为相关部门、机构、企业及个人采购选型提供参考依据,推动智慧健康养老产业发展,工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委决定 联合组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》申报工作。

申报范围包括智能健康养老产品和智慧健康养老服务。要求产品或服务申报单位(包括企业、事业单位、社会组织等)应具备以下基本条件:应为中国大陆境内注册的独立法人,注册时间不少于1年;拥有所申报产品或服务的自主品牌,同一品牌同一产品或服务只能由1家企业申请;具有完善的产品销售网络或服务网络、健全的质量管理体系和良好的售后服务能力;产品申报单位2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元或产品累计投放数量不低于8000台:服务申报单位2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于600万元或产品累计投放数量不低于8000台:服务申报单位2019年度智慧健康养老相关业务收入不低于600万元或累计服务人数不少于4000人次。

要求申报的产品或服务应具备以下基本条件:申请的产品应为具有技术先进性、质量可靠的量产定型产品,符合相关国家标准、行业标准或团体标准,并已大规模应用;申请的服务应为市场已推广的成熟服务;已入选《智慧健康养老产品及服务推广目录(2018年版)》的产品和服务,如需继续保留,企业可申请复审。申请复审的产品和服务应已取得良好推广效果,且仍为企业未来推广重点。

通知指出,对已纳入《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》的产品或服务,鼓励社会资金予以支持;入围产品单位应保障相关产品的生产、市场供应和售后服务,入围服务提供单位应做好相关服务的市场推广,把好产品和服务的质量关,努力树立行业标杆。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78737

(来源:中国证券报)

# 养老培训

# 教育部1+X老年照护职业技能等级证书,重庆片区试点考试首考在三峡医专举行

6月6日至7日,教育部1+x老年照护职业技能等级证书试点项目重庆片区首考在万州举行。重庆考评站组织了20名考评员、考务员由站长郭恒良带队到三峡医药高等专科学校实施了考评工作,校方组织了496名在校学生参加老年照护职业技能等级(中级)的实操考试。

老年照护1+x考评工作,由中国福利与养老服务协会指导,中福长者文化传媒公司建立全国考评指导中心进行总体指导并监督管理,特派考评督导组组长魏兵、督导员王永嘉两名同志亲临现场监督指导,巡场检查,对考场秩序、考条工作、考核评价、应急管控、服务保障、数据统计等工作给予督导。

此次考评共设置7个考场,按照统一部署、统一流程、统一规范、统一标准、统一评价的总体要求,学生根据抽到的考题,完成规定的操作内容,借助临床真实情境案例,模拟病人、标准器材等方式对学生进行考核。 贴近临床真实情景,考评员按照考评内容,根据学生的现场操作情况,对考生的操作能力、临床实践、思维判断、交流沟通及人文关怀等方面进行综合评价。经过两天的实操考试,有450名同学通过考试,有46名同学未 计算、全体率为0.7.7%

为确保重庆首场考试的顺利进行,重庆考评站高度重视、周密部署、充分准备、精心谋划考务工作,从全市院校和各养老机构中抽调优秀的考评员和考务员进行考前培训,制定了详细的考评工作计划方案,注重细节、严格标准、客观公正地开展考核评价工作。校方高度重视对学生的培养,按照专业课程组织老师授课传导,对此次考核,精心组织,规范有序,保障到位。重庆考评站与校方加强沟通协调,在考前召开沟通会、考中组织交流会、考后进行总结会,时时反馈信息,加强协调沟通,做好工作对接,让整场考评工作圆满顺利。

考评工作结束后,中福协派出的督导员魏兵,专程前往重庆市养老服务协会与郭小忠会长就本此考评工作进行了交流,充分肯定了重庆考评站对本次考评中组织严密,秩序良好,流程规范、评价客观,对院校的考前 工作准备充分、保障有力给予了较好的评价。郭会长感谢中福协对重庆工作的重视和关心,感谢魏督导员带队亲临工作现场指导,希望通过本次考评,在全市起到较好的带头示范作用,在督导专家的指导下,把后续各院 校的考评工作做得更好。

2019年1月,国务院颁布了《国家职业教育改革实施方案》,强调把学历教育与职业技能等级证书结合起来,探索"1+X证书"制度。老年照护是国家首批试点证书,在职业教育的改革中,推行1+X证书制度的教育模式,将学历教育与技能等级标准考核相融合,是职教领域的重大改革,重大创新。加强复合型技术技能人才培养模式改革,加强校企合作,培养更多贴近企业实际需求的技能人才,促进学生的就业,在岗位上得到应用。 http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=78747

# 老年大学

# 四川: 巴中 "老年大学" 复课, 究竟教些啥?

"今天是疫情过后复课的第一堂课,实在来之不易。"6月1日下午3时许,巴中广播电视大学内的巴中社区大学"康乐公益讲堂"正式开讲。该学校的系列课程吸引了众多老年人前往,其中还有跟读了5年的"老年粉"。

巴中社区大学"康乐公益讲堂"系列课程主要针对老年人,所以被大家称为"老年大学",免费对全市市民开放、随到随学是其特点。

对于这些高龄"学生"而言,在这所"大学"里到底能学到什么?和普通教育相比,在"老年大学"上学,是一种什么样的体验?开展好老年教育,对我市的社区教育有着怎样的启迪?带着这些问题,记者跟读"老年大学"课堂,为大家揭秘。

#### 体验: "老年大学"课堂, "同学们"很嗨很活跃

室外烈日高照,气温超过30摄氏度,可在能容纳几百人的巴中社区大学多媒体教室内,四台空调送出丝丝凉爽。6月1日下午3点,50余名"学员"陆续进入课堂,其中年龄最小的不到50岁,最大的已79岁。

"今天是2020年巴中社区大学'康乐公益讲堂'复课的第一堂课,我给同学们介绍一下相关课程。"随着老师的开场白,闹哄哄的教室瞬间安静下来。"今天第一堂课是老年人礼仪学习。"老师的话音一落,课堂里有了些嗡嗡声,有的老人开始低声念叨:"活了大半辈子,还不晓得礼仪嗦。"

或许早就预料到这种情况,老师开始讲解起了老人礼仪的重要性: "不随地吐痰、不在公共场所抽烟、不相互说闲话,这些都是礼仪。另外我们在以后的礼仪课上,还要逐步教大家家庭礼仪、社交礼仪等。欢迎大家 把自己家里的事情拿出来讨论,我们给你支招。"老师一席话下来,所有"学生"开始支起耳朵听起来。

一个小时的课程很快就过去了,然后进入了自由发言时间。谈感想、给老师和学校提意见、和同学之间谈收获......老人们踊跃发言,老师就将大家的建议——记录下来。

在随后的几天里,分别有剪纸与贴花、智能手机的使用、音乐艺术、舞蹈与健身、养生保健、经典朗诵等课程,互动性更强,多才多艺的老人们在老师的引导下现场小试身手,或剪纸、或哼歌、或一展舞姿……课堂 场面十分活跃。

#### 课程: 每周都有课, 琴棋书画都能学

握了解,"老年大学"并不是为了拿大学文凭,而是巴中社区大学所开设的"康乐公益讲堂"。2013年11月,经市委、市政府批准,依托巴中广播电视大学成立巴中社区大学,打造我市市民终身学习平台,构建全民 终身学习体系,旨在提高我市市民综合素质水平;为市民提供全员、全民、全面教育服务;为全市社区教育活动提供支持、指导、评估服务。

巴中广播电视大学终身教育办公室主任熊璐平介绍,巴中社区大学设置的所有课程均面向全体市民,特别是面向全市老年人的"康乐公益讲堂",已免费开放了5年;成立的"巴中社区大学艺术团",吸引了众多学员特别是老年学员参与,艺术团定期开展各种娱乐活动、公益活动,让所有学习者"学有所获、学有所乐",让更多的老年朋友"快乐学、健康活"。

今年复课后,社区大学根据本地老年人队伍的实际情况,特别是结合巴中创文和社区治理的相关要求,开设了老年人礼仪、剪纸与贴花、智能手机的使用、音乐艺术、舞蹈与健身、养生保健、经典朗诵等10多门课程, 上课时间为每周一至四下午3点至5点。目前学员主要来自巴中城区各个社区,不仅是老年人,所有市民均可长期、免费随时到巴中社区大学听课。

#### 学员: 人老心不老, 一样有想法有热情

俗话说,活到老学到老。成为"老年大学"学员的这些老人们有什么感受?对于这些课程,他们又怎么想的?

79岁的吕开德老人是社区大学最早的一批学员之一,自1991年退休后,他就一直热衷于社区文化和活动。"咱们'老年大学'自开办以来一直走到现在,师资、硬件等方面都有了非常大的改善。我代表所有老学员对新学员表示欢迎。"对于社区大学的课程,吕开德老人坚持长期听课,并且提出了很多建议。"我认为老年大学,就是教会我们转变思维——老年生活不仅仅是唱歌跳舞,更要实现内容多元化,树立终身学习的思想理念。"

73岁的退休干部岳仕龙说:"作为退休老人,其实我们也需要得到社会的认可。感谢社区大学给予我们寻求快乐、保持健康、展示才艺的平台,我们非常支持学校举行的各类活动,也会积极参加。"熊璐平表示:"今年因受疫情影响,学校活动组织较少。在疫情平稳后,我们将尽快开展各类活动。"

61岁的盛燕两年前从新疆退休回到巴中,目前已经是老年合唱团的骨干成员:"在日常生活中,有的老年人确实存在穿衣不得体等方面的礼仪问题。通过在社区大学学习,能够让我们老年人重新注重礼仪,把我们老年人的气质拿出来。"

#### 教师:与老人做游戏,要把他们"哄开心"

"与普通学校相比,'老年大学'在课程设置、学习时间、上课方式等方面均有所差异。"熊璐平说,这里的老人各自的阅历不同,所受教育层次不同,各自学习的需求也不一样。学校的宗旨是让每一位老人到了学校就像回到自己家里一样,让他们健康,快乐地讨好晚年生活。同时倡导老年人尽其所能地发挥余热,多参加公益活动,多做一些公益。

由于当前全国范围内没有老年大学的统一教材,所有课程都是根据当地特点进行具体安排。巴中社区大学开设的课程就是根据当地老人的需求而制定,他们想要哪方面的知识,学校就在哪方面满足他们。"只要他们学得开心、快乐,就达到了我们教学的目的。"熊璐平说,经过他多年的总结经验,要上好老年人的课首先要与老人们交朋友,把每位老年人当做自己的亲生父母看待,让他们感到团体的温暖,同时也要让他们放下老人的架子,到了社区大学的课堂就是一名学生,还要领着他们一起做游戏,与他们拉家常,哄他们开心。

由于老年教育与常规教学有所差异,学校的师资也有所不同。在鼓励学校现有四名专职教师多上课的同时,还要向社会招募志愿者教师,并发动所有老年人展现各自的才能,相互学习,尽可能地做到"人人为师"。

#### 学校: 促进社区治理, 让老有所乐老有所学

"通过巴中社区大学'康乐公益讲堂'过去5年的实践,证明广大老年学员已经把所学到的知识运用到家庭教育、社会教育中,引领社会新风尚,为社区治理、建设平安社区发挥了积极作用,为地方的三个文明建设作 出了巨大贡献。"巴中广播电视大学副校长王志国介绍,当前,我国人口处于老龄化阶段,社会大环境发生了多元的变化,"老有所养,老有所养"是大势所趋,同时也要"老有所教,老有所学"。

"组织老人学习,让老同志也要讲学习、讲政治、讲正气,这是新形势下老年工作的根本指导思想。"王志国说,老年教育的作用不仅是通过书法绘画、音乐歌舞、体育保健等内容,让他们丰富精神文化生活,陶冶情操达到益寿延年的目的,还要让老年人的思想紧跟时代的发展,具有强烈的政治意识,高度的社会责任感。实践表明,积极参与和接受老年教育的人,不仅在知识的数量和质量上显示出一定的优势,在政治觉悟、思想观念、理性思维、价值取向上更是高出一筹。

作为社区教育的一个重要组成部分,老年教育是终身学习不可缺少的重要环节。王志国说,老年人在社区大学学习,既丰富了他们的老年生活,学到很多老年生活知识和生活技巧,同时在老师的引领下,激发他们的 热情。奉献自己的余热,将党的政策、法律知识、乡规民约通过各种形式宣传到社会各个角落,这对构建平安、和谐、团结的社区具有积极作用,也对社区治理起到了促进作用。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78733

(来源: 巴中日报)

# 健康管理

### 老年人心理健康问题切勿回避

前段时间,山西医科大学第一医院精神卫生科心身疾病和老年心理新病区开诊。为老年心理疾病患者提供了专业、系统的诊疗,方便了老年患者就医。

但是,"讳疾忌医"的心理,依然困扰着很多老年人,阻碍了他们求医的脚步。有的老年人其实出现不良情绪已经很长时间,但是囿于传统观念,甚至认为"心理问题等同于有精神病",以至错过了早期治疗时间。 还有的老年患者则是子女挂号代为求医问药,本人不愿来,这样也是难以做出诊断,更无法明确诊疗方案。

如今,"空巢家庭的寂寞孤独""离退休前后生活急剧变化的焦虑""单调乏味的生活节奏导致空虚感"等心理问题困扰着不少老年人的生活,面对这些心理问题,很多老年人意识不到,或者内心回避,以至耽误了治疗。老年人要重视心理健康,破除"讳疾忌医"心理,直面心理问题,要对心理健康科普知识增加了解,不仅可以早发现、早诊断、早治疗,更为关键的是可以防患于未然。这也直接关系着晚年生活的质量。 http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=78731

### 防治衰弱,不做老年"林黛玉"!

理想的老年健康标准,是进入老年后生理、心理机能保持较好的状态并相对平稳,直到去世前较短时间内才恶化,最好在去世前还具有一定的生理、心理机能。但是现实生活中,能达到这个标准的老人并不多。 李大爷今年70岁,自打退休后,生活就没有了重心,睡眠不好,体重也莫名其妙的下降,总觉得身上乏力,一点小的家务活也不想干。自己和家人都很重视,住院做了一系列检查,筛肿瘤,查内分泌代谢,什么问题 也没有发现,从检查结果来看,完全称得上健康。

在老年专科门诊,像李大爷这样的老人并不少见。在许多老年人的观念里,去医院看病多只关注自己的病看好没有,控制得咋样,但往往忽略了自己已经进入老年,是不是有一些功能的缺失,以至于有些老人各项检查指标棒棒哒,但身体看起来却弱弱的的状态。

#### 什么是老年衰弱综合征

由于机体功能下降,储备原料减少,然后受到外界的刺激,给老年人带来的一系列并发症、不良事件、疾病等症状,称为老年衰弱综合征。它主要表现为跌倒、疼痛、肌少症、营养不良等,这些是因为机体储备能力 下降,所以在有外界刺激时发生的一些不良的事件。例如:有一个门槛,正常人迈过去了,但老年人就容易迈不过去,发生跌倒。再比如:正常人同样的三餐饮食,吃五谷杂粮、肉、奶、蛋、禽,不会发生营养不良,但 是由于老年人吸收功能减弱,自身的代谢能力下降,同样的食物,就会发生营养不良。这就是老年人衰弱的表现,统称为老年衰弱综合征。

#### 老年衰弱综合征常见表现有哪些

衰弱的表现有极度疲劳、无法解释的体重下降和反复的肺部感染或者泌尿系感染。

老年人的平衡功能及步态受损既是跌倒的危险因素,也是衰弱的主要特征,老年人在衰弱状态下,即使轻度疾病也会导致肢体平衡功能受损,不足以维持步态的完整性。当视力、平衡和力量与环境变化不一致时,老 人会自发性跌倒。

谵妄也是老年衰弱的临床表现,即老人表现为认知的波动性变化,精神异常如幻觉、妄想、狂躁等,一般刺激因素解除后数日能自行缓解。

波动性失能,即表现为老人丧失了功能独立和需要别人照顾交替出现。

#### 老年衰弱综合征如何治疗

1、锻炼

锻炼对大脑、内分泌系统、免疫系统及骨骼肌等均有影响,是提高老年人生活质量最有效的方法,锻炼获益包括增加活动灵活性和日常生活能力、改善步态、减少跌倒、增加骨密度及改善一般健康状况

2. 营养补充

营养干预可能改善衰弱老人的体重下降和营养不良,补充蛋白质特别是补充富含亮氨酸等必需氨基酸混合物,可以增加肌容量进而改善衰弱状态。另外,补充维生素D联合钙剂,能提高神经、肌肉的功能,并能预防跌倒、骨折和改善平衡功能。

3、药物

血管紧张素转化酶抑制剂(ACEI)已经证实可以改善骨骼肌肉的结构和生物化学功能,证据显示ACEI可以停止或减缓老年人肌肉力量的减退,提高运动储备和生活质量。睾酮能改善肌肉力量,但是增加心血管和呼吸系统的不良后果。

4、老年人多病用药的管理

老年人共病是衰弱的潜在因素,如抑郁、心脏功能衰竭、糖尿病、老年性痴呆、视力和听力问题等,都是衰弱的发生和发展的促进因素。衰弱的预防和治疗要积极预防和管理好现患疾病,尤其重视处理可逆转的疾病 如老年抑郁症的治疗,要评估老年人的多重用药,避免药物不良反应对老年人造成的损害。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=78777

(来源: 澎湃新闻)

# 养老金融

# 浙江:宁波中行为养老产业开绿色通道,首期提供10亿专项信贷

老龄化社会正在逼近。根据国家统计局数据,截至2019年年末,中国60周岁以上人口为25388万人,占总人口比例达到18.1%,而浙江宁波的老龄人口比例更是超过了25%。6月8日,中国银行宁波市分行与宁波市民政局联合发布《中国银行支持宁波市养老服务行业持续发展的专属金融服务方案》(以下简称《中银助老"甬十条"》),中行宁波分行也是当地首家精准扶持养老服务行业的金融机构。

宁波市民政局副局长丁导民介绍,宁波从1987年起已经逐步进入老龄化社会。截至2019年底,该市60周岁以上户籍老人达156万,占户籍总人口25.6%,远高于全国水平。预计到2025年宁波全市老年人口比重将达到1/3以上。宁波的老龄化正呈现出人口规模不断扩大、空巢独居老人明显增多、需要日常生活照料的老年人比例持续上升等特征。

丁导民表示,养老服务是典型的准公共品,融资难、用地难、建设周期长、资金需求大等问题较为突出,总体上宁波市的养老服务市场还不是很完善、产业不是很健全。

而中行与宁波市民政局联合发布的《中银助老"甬十条"》恰可解决上述问题。

中行宁波分行行长王晓介绍,该服务方案重点面向宁波从事机构养老、社区托养、居家照护、老年助餐、智慧养老等服务的企业和社会服务机构,以及宁波养老服务产品的生产商、销售商、服务商,为其提供包括专项信贷资金支持、降低养老服务供应商融资成本、绿色通道简化业务流程、保障全供应链复工复产、开展跨境养老产业撮合等十项专属金融服务。

具体来看,该服务提供首期10亿元(人民币,下同)专项信贷规模资源,对于符合条件的中小微养老服务供应商的存量贷款项目,可提供无还本续贷操作。

同时,还设立专项资金,支持复工复产困难的养老服务供应商,对符合条件(单户授信总量1000万(含)以内工信部小微企业或优质大中型授信项目)的养老服务供应商提供最低至同期LPR价格的融资。

王晓表示,针对长三角人口老龄化程度高、区域发展基础条件好、社保制度领先等特点,中行总行去年下发《中国银行长三角一体化业务发展行动方案》中,将养老金融服务作为重要内容推动。今年疫情期间也专门制定了"中国银行支持养老服务行业复工复产持续发展专属金融服务方案"。

"宁波中行将与市民政局进一步深化合作,共同致力于构建全市养老服务新格局,推动全市养老服务行业持续健康发展。"王晓表示。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456\&aid=78778}}$ 

(来源:中国新闻网)

# 积极应对人口老龄化,中信银行加码养老金融

近日,记者从中信银行了解到,中信银行将品质养老、健康养老、智慧养老等嵌入银行的客户服务中,大力支持老龄事业发展。该行2019年年报披露,中信银行零售个人客户总量迈入"亿级"时代,零售管理资产突破2万亿元。出国者、老年、女性三大客群价值贡献表现突出,其中老年客户1376万户,较上年末增长18%。

#### 构建养老金融生态平台

据了解,中信银行服务老年客户可溯源到10年前。该行从2009年开始构建养老金融生态平台,以退休人士和60岁以上的客户群为主。

2009年,中信银行发行为老年人群量身定制的"幸福年华"借记卡,开启了针对老年客户的专属金融服务。目前,还有针对老年客群推出的大额存单、本外币理财、家族信托、代销保险等。中信银行还开发了养老金融客群的专属非金融服务,如7×24小时家庭医生、老年慢病管理、线上线下沙龙,以及与中国老龄协会、中国老年大学协会联合举办的老年才艺大赛等。

2020年,中信银行上线了针对老年客户的客服专线一"幸福专线",方便老年人一键接通人工客服。"幸福专线"一期在疫情严重的武汉地区试点。

疫情期间,针对有慢病管理需求又不能去医院就诊取药的老年人群,中信银行上线了"在线义诊"服务,咨询客户超过10万。上线了"老年慢病管理贵宾增值服务",为老年人提供高血压、糖尿病、胃病的居家检测、 医生评估指导、异常数据监测、科学用药管理服务,近3万客户享受到了该项服务。

#### 完善老年客户体系

2020年,中信银行将进一步完善"幸福1+6" 老年客户体系。

"1"指一个核心产品体系,"6"指从老有所养、老有所医、老有所学、老有所游、老有所乐、老有所享六方面布局养老金融,全面构建老年客户高品质的养老生活平台。

"中信银行正在投入更多的资源到养老金融服务板块,支持老龄事业健康发展,构建全生命周期的养老金融生态体系,力争成为更多客户的养老金融主办行。"中信银行副行长谢志斌谈及养老金融对中信银行的战略 意义时表示。

谢志斌认为,"中信银行的优势是可以整合中信集团旗下多个企业的资源优势,通过中信银行在数字化、人工智能和开放银行等金融科技方面的经验,赋能养老金融业务。"

#### 整合资源发展银发经济

握了解,中信银行自2019年7月与中国老龄协会签订战略合作协议以来,目前已为全国多所老年大学和老年学校、上万在校学员提供"幸福+"老年大学信息化系统,帮助老年人实现线上报名、缴费和选课等多种功能。中信银行提供在线和线下沙龙学习机会,内容包括300个中老年智能生活课程。

该行与中国老龄协会共同编写国内首个《老年金融知识读本》,已免费在社区发放3万余本,帮助老年客户提升安全意识,防范金融诈骗。

据介绍,在不到一年的时间里,中信银行与中国老龄协会合作项目进展迅速,如组织举办的新时代积极应对老龄化高端研讨会、老龄产业发展专项调研活动等都已顺利完成。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=78723

(来源:同花顺财经)

# 老年金融兴起:这是一个干亿市场,"但别把老人当流量收割"

最近几年,网民不再急速增加,人口红利正在消失。

于是,一些创业者开始将目标锁定在过去并未挖掘的新群体上。

而老人群体,开始成为其重点对象。

2015年左右,与老年用户相关的APP大量出现,其中有娱乐类的,也有功能性的。

此外,市场上还出现了专门针对老年人的电商、教育类机构。

但变现,对它们往往是一个难题——老年人群体对价格敏感,付费意愿低,消费谨慎,很难撬动。

于是,在尝试过商城、旅游、课程、广告等模式之后,玩家们开始尝试金融变现。

对老年用户的金融变现,就如火中取栗,做得好,也许能轻松盈利;走歪了,也许就是万丈深渊......

#### 01银发经济

国家统计局数据显示,截至2018年年底,我国60周岁及60周岁以上人口约为2.49亿。

老龄化社会已经来临,它催生了"银发经济"。

很多创业者瞄上了这片市场。2015年前后,市场上出现了大量针对老年人的应用。

在这个领域,创业者入局最多的是文娱类产业。

2015年,广场舞APP"糖豆"上线。在之后的两年里,市场上仅与广场舞有关的APP,就出现了60多款。

这些产品轻易就能获取海量的老年用户。

公开数据显示,糖豆用户总量超过了2亿;有声影集制作软件"小年糕"用户总数超过了5亿,日活数千万;图文编辑工具"美篇"的用户总量也超过了8000万。

除此之外,一些功能性的APP,也轻易就撬动了千万老年用户。

比如,养老金在发放前,必须进行社保认证。人社部门需要确认用户是否在世,防止冒领。

因此,一些公司为老年人开发了线上认证APP,人脸识别完成认证后,养老金会自动到账。

目前,在这一领域,两个国内较大的玩家分别是"老来网"和"看看社保"。

老来网董事长邱建华对一本财经表示: "目前,老来网有近2000万用户。到年底,这个数字将会达到5000万。"

看看社保主打的则是农村市场的老年用户,其CEO耿敢超称,它"已覆盖中国15%的区县"。

经过两三年的发展,这些老年应用已经非常成熟,并坐拥海量用户。

此外,市场上还出现了很多专门针对老年人的教育、电商类机构。

比如做老年教育的"美好盛年",它就在为老年人提供走秀、声乐、化妆等课程。

"成立三年,我们的用户超过了13万。" 美好盛年CEO黄吉海称。

如今,这些主要服务老年人的机构,都到了变现的关键节点....

#### 02金融变现

对深耕老年人市场的机构来说,变现之路并不好走。

这是因为,老年群体有其特殊性。

首先,老年人思维固化,如果用年轻人的打法去服务老年用户,就会四处碰壁。

比如说,年轻人在电商平台上,会根据评价和图片直接购买,但老年人更倾向于熟人推荐。

所以, 社群电商比平台电商更适合老年人。

其次, 老年人对价格比较敏感, 消费更为谨慎。

老年人买东西,要看实不实用,还喜欢货比三家,对价格和性价比极为在意。

这就导致很多变现方式, 在老年群体中纷纷折戟。

有媒体报道称,2017年,糖豆曾上线购物商城服务。当时,糖豆有上干万用户,但实际购买人数只有300余人,转化率不到万分之一。

"现在很多头部的老年人APP,比如糖豆、美篇、小年糕,基本都在靠广告活着。" 行业从业者刘琛透露。

他认为,目前在这个领域,"80%以上的创业者并没有仔细研究老年用户真正需要什么,只是简单把老年用户当流量"。

在尝试过电商、旅游、课程和广告等模式之后,一些平台开始往金融领域突围。

金融业务主要可分为三种: 贷款、保险和理财。

老年用户没有大额支出,且有稳定的退休金,一般不需要贷款,所以大多数从业者尝试的方向,就是保险和理财。

老年人一直是保险和理财的中坚用户,他们对此的需求也极为旺盛。

腾讯应用宝的《老年用户移动互联网报告》称,在老年用户下载占比超出平均比例的TOP100APP中,金融股票证券类应用占42%。

银行理财这类低利率的产品,早已无法满足老人们的理财需求,所以很多老年人涌入了股市,甚至去购买P2P。

数据显示,在P2P投资者中,50岁以上的投资人占比超过19%。

一些老年应用已开始试水金融。

去年,看看社保就开始与保险公司合作,为其导流。

同时,他们还与银行合作,在APP中上线了类似于余额宝的产品。

去年4月,老来网也开始与银行合作,为理财产品导流。

在很多流量领域,金融都是终极的变现模式。 那么,在老年应用市场,金融能成为变现的大杀器吗?

#### 03干亿市场

老年金融市场有多大规模?从业者们保守估计,它起码是个干亿级别的市场。

今年,也有银行找到黄吉海,希望与其合作。但是,对于老年金融,他还有些疑惑。

"金融应该是所有老年商业变现中最简单的方式,因为不存在后续服务。"他表示。

但最简单的未必是最好的。要做老年金融,并不是看起来那么容易。

首先,在这个领域,信任极难建立。

过去针对老年人的金融诈骗太过频繁,所以和老年用户提到钱,对方就会立马警觉。

"要让老年用户接受金融,还需要一个教育过程。" 黄吉海称。

尽管对价格敏感,但是老年人还有另外一个特征———旦产生信任,就不会轻易动摇,忠诚度极高。

过去很多针对老年人的骗局,都是抓住了老年人的这种心理,比如线下销售保健品的人,都会认老人当干爹干妈,嘘寒问暖,博取信任。

所以,搭建老年金融的核心要素,就是要建立信任。

要破解信任难题,到底有没有解决方案?

其实是有的,比如线上和线下结合,就能建立起强信任关系。

"我们会跟反欺诈中心、银行合作,给用户科普金融知识,教老人如何保护自己的钱袋子。"邱建华称,这些都是建立信任的基础。

同时,在线下,老来网的社区工作人员还会与老人面对面沟通。

"大家会选择跟头部的银行、保险公司等合作,增加信任背书。" 黄吉海称。

但是,一旦涉及线下,就无法绕过人力、场地等硬性成本。

另外,老年用户购买金融产品的客单价也普遍较低。

"我们现在推出的,大多是百万医疗、意外险等客单价较低的保险产品。"耿敢超发现,老年用户能接受的金额,"每年一般也就100元左右"。

此外,做老年金融必须如履薄冰。

老年人这个群体极为特殊,对其过度变现或者透支信任,都可能被舆论炮轰。

"金融的度很难把握,一不小心就容易被说成集资和诈骗。"一位从业者称,现在行业对于金融变现,都比较克制和谨慎。

"千万不要把老年用户当流量。"黄吉海称,老年用户其实非常精明,他们能感受到你的终极目的。

他举例称,疫情期间,他们1个月做了15场直播带货。

但在推荐产品时,他们是在"教卖",即在上课的过程中推荐商品,比如在化妆课上推荐口红,而不是像李佳琦那样"叫卖"。

"相比于直播带货的产品,金融产品是看不见的,更需要对用户进行教育和引导。" 黄吉海称。

随着老年人金融需求的逐渐觉醒,未来可能会有更多的玩家进场,在这个领域进行探索。

其至有创业者想成立独立的金融机构,专门服务老年人。

"但是,千万不要把老年用户当流量收割。"黄吉海说,这是底线。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=78770

(来源:新浪财经)

# 社会保障

### 辽宁: 我省取消企业职工养老保险城乡户籍限制

"我省户籍的灵活就业人员,可自愿在户籍地或居住证所在地参加企业养老保险,由个人缴纳养老保险费。"近日,省人社厅、省财政厅、省税务局、大连市税务局印发《关于规范企业职工基本养老保险省级统筹统 一养老保险政策的若干意见》(以下简称《意见》),提出取消参加企业职工养老保险城乡户籍限制。

《意见》围绕参保范围、缴费比例、缴费基数、基本养老金计发和调整、丧葬抚恤待遇、个人账户管理、转移接续等方面提出19条政策措施,适应养老保险制度改革需要,进一步完善了我省企业养老保险政策。特别 是顺应农村灵活就业人员参加企业养老保险的呼声和期盼,取消参保户籍限制,从制度层面实现了不论在城里干、农村干,养老保险都能参保,体现了制度的公平性。

按照国家有关要求,《意见》确定"单位缴费基数以职工个人缴费工资基数之和确定,职工以上年度本人月平均工资为缴费工资基数",在全省范围实现缴费工资基数核定政策的统一。部分企业养老保险缴费负担在 单位费率降至16%的基础上将进一步降低,也为企业柔性引进人才提供政策支持。

围绕建立健全更加公平更可持续养老保险制度目标,《意见》规定在职参保人员因病或非因工死亡的,丧葬抚恤待遇与参保缴费年限挂钩;参保人员在省内流动并继续参加企业养老保险的,只转移养老保险关系,不 转移基金等政策。《意见》还明确统一制定我省基本养老金计发过渡办法,确保退休人员待遇水平平稳衔接。《意见》完善了我省企业养老保险制度,参保人员权利更有保障,为从7月1日起实现企业养老保险基金省级统 收统支奠定了政策基础。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78722

(来源: 辽宁日报)

# 多地养老金迎来新标准,怎样能领到更多钱

提高养老金标准,对保障老年人的最低生活水平至关重要。今年政府工作报告指出,上调退休人员基本养老金,提高城乡居民基础养老金最低标准。目前,已有北京、上海、广东、浙江、天津、重庆、陕西、内蒙古以及西藏等十余地调整城乡居民基础养老金政策。

记者经过梳理发现,有多地对城乡居民养老保险的缴费标准和个人缴费档次做出调整。在提高缴费标准的同时,个人缴费的档次也有所改变。深圳市调整后的居民基本养老保险政策明确将年缴费档次由10档调整为9档;重庆市2020年最高档次缴费标准由每人每年2000元提高到了3000元,个人缴费的档次也由原来的12个档次调整为13个档次;四川省绵阳市也将2020年的最低缴费档次从每人每年100元上调至200元,并增加了每年4000元的缴费档次。但与之相比,北京市的城乡居民基本养老保险缴费标准则与2019年持平,最低缴费标准为1000元,最高缴费标准为9000元。

据了解,城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成。通过不断增加个人账户积累和提高基础养老金,城乡居民基本养老保险待遇水平逐步得到提高。

在基础养老金的增长方面,上海市规定城乡居保人员基础养老金标准每人每月增加90元,达到每人每月1100元;安徽省六安市也决定将基础养老金从每人每月110元提高至115元。

个人账户养老金通过个人存储的金额进行计算,缴费档次越高、年限越长,养老金也随之增多。此外,个人账户养老金还包括政府缴费补贴,个人缴费越多,补贴也越多。中国商报记者注意到,在个人缴费档次进行调整的同时,相应的政府补贴标准也在发生变化。以深圳市为例,与2019年相比。深圳市最低档次缴费的政府补贴标准设备变化。仍为30元,但最高档次缴费的补贴标准由60元增加至150元。

另外,多地养老金待遇标准继续向高龄人员倾斜,发挥对这一群体的兜底保障作用。深圳市决定对年满65周岁的、按月领取养老金的当地参保人每月加发50元;年满80周岁的,每月加发100元。天津市部分高龄且个人账户养老金较低的退休人员也在今年享受到养老待遇的适当倾斜。

为增强养老金制度的激励性和吸引度,多地还对养老金待遇的激励机制进行调整。在鼓励多缴多得方面,江苏省海门市规定,对连续缴费年限超过15年的参保人,每多缴一年,每月加发2%的养老金。广东省规定,对缴费年限超过15年的参保人,连续缴费每超过一年每月加发不少于3元的基础养老金。

目前,我国养老金统一实行定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。挂钩调整即指增加的养老金与个人缴费年限、养老金水平挂钩,因此在职时长缴费、多缴费的人员将获得更多政策补贴。有业内人士建议,在经济条件允许的情况下,在职职工可尽量选择高档多缴的方式缴纳养老保险,以便日后可享多缴多得、长缴多得的福利。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78735

(来源:中国商报)

# 退休人员养老金发放更有保障

记者从江苏省人社厅了解到,省政府日前印发关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的意见,决定对我省省级统筹制度作重大调整,从2021年1月起实行全省基金省级统收统支统管,这是我省养老保险领域具有里程硬意义的一件大事,标志着江苏更加牢固养老保险"网"的形成。

#### 实行全省基金省级统收统支统管

社会保险的最大特征是实行大数法则,覆盖范围越广越有利于分担风险,越有利于发挥社会保险的制度优势。过去,我省一直实行以省级调剂金为特征的省级统筹,对确保全省困难地区企业退休人员养老金发放发挥了重要作用。但随着江苏人口老龄化程度的不断加深,原有的省级调剂金模式固有的省级调控能力有限的短板也逐步显现,实行基金全省统收统支统管,可以最大化地发挥基金在全省范围内的统筹互济功能,构筑起江苏确保企业退休人员养老金发放的更可靠的养老保障"网"。

"统收",就是将各级税务部门当期征收收入直接解缴同级国库,并由人民银行南京分行根据省财政厅的指令直接划至省财政专户,不再经手各地财政专户。"统支",就是每月由省级社会保险经办机构向省财政厅 申请下月全省基金支出计划,省财政厅将资金从省财政专户提前拨付至各地财政专户,按规定支付,确保各地退休人员养老金发放有保障。"统管",就是各地截至今年年底前累计结余的基金,从2021年1月1日起全部由 省统一管理调度使用,各地累计结余基金原则上分五年要上解省财政专户集中管理,地方无权再动用。

#### 实行全省统一编制基金收支预算

加强基金收支预算管理,是实行基金省级统收统支的重要抓手和有力手段。过去,全省企业职工基本养老保险基金预算由省统一布置,各地先行编制,省财政厅会同省人社厅审核汇总后报省政府审定并报省人大批准。 这样编制的收入预算有时存在宽松软的现象,不利于压紧压实地方责任。为此,省政府对现行基金预算编制办法进行调整,采用"两下一上"的办法,由省统一编制全省基金预算草案及各地基金收支计划,下发各地征求 章瓜、履行报批程序后执行。

"两下一上"即:"一下",每年10月,省财政厅、省人社厅和省税务局将统一编制的各市、县(市)基金收支计划下发各地征求意见。"一上":就是各市、县(市)收到省三部门下达的基金收支计划后,于11月 15日前将修改意见反馈省财政厅、省人社厅和省税务局。"二下",根据各地反馈意见,省财政厅、省人社厅和省税务厅对预算草案进行修改完善,按规定程序报省人民政府、经省人大批准后,由省人民政府将各地基金收支计划下达各地执行,以强化约束力和执行力。通过实行这样的改革,可以确保预算编制更加科学合理,真正达到通过预算压实责任、推动工作的目标。

#### 退休人员养老金发放更有保障

目前,全省共有4000多亿的企业职工基本养老保险基金结余,但80%左右分布在苏南地区。实行基金省级统筹统收统支,省级将统一管理和调度使用全省结余基金,具有强有力的调控调剂能力。因此,省里将承担确保全省退休人员养老金发放的主体责任,但市、县(市)政府也要承担属地工作责任,确保完成省下达的基金预算收入计划。

在当前全省结余基金十分充裕的情况下,对于各地预算内收支计划形成的一般性收支缺口,将由省里通过统一调度使用全省结余基金解决,这样基金缺口大的困难地区不再为保发放担忧,可以轻装上阵全力投入高质量发展。但经过较长时间后全省结余基金不足支付时,届时省政府也将建立省、市、县三级政府责任分担机制,同时还可以动用省里划转国有资本充实的社会保障基金。当然,省级统收统支也不是省里大包大揽,必须强化地方政策责任,对于各地因未完成基金收入计划和违规少收多支形成的管理性收支缺口,必须由当地政府全部承担,但对各地超额完成省下达预算收入105%以上部分也将实行省和地方分成,以体现奖优罚劣、激励工作的导向。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78772

(来源:扬子晚报)

# 国际交流

# 研究: 英格兰新冠死亡人数中过半将来自养老院

《卫报》7日消息,医疗保健企业咨询公司LaingBuisson一项新的分析显示,英格兰因新冠病毒感染直接或间接造成的死亡人数中将有一半以上来自养老院。该研究警告说,到6月底,新冠病毒感染死亡和其他过量死亡人数"在整个英国人口中可能接近59,000,其中大约34,000(57%)将是养老院居民"。

这项数据基于国家统计局的数据,以及分析师对非疫情时期可能发生的养老院居民死亡人数的建模。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=78732

(来源: 界面新闻)

# 城市规划

### 湖南:长沙突破老旧小区加装电梯瓶颈

费用如何分摊?利益如何平衡?这是老旧小区加装电梯的核心问题。过去两年,长沙市一共加装了168台电梯,在解决这一问题上作了有益的探索。

今年的政府工作报告指出,"要加强新型城镇化建设,新开工改造城镇老旧小区3.9万个,支持加装电梯。"记者了解到,作为老旧小区改造的关键——给既有住宅加装电梯工作,自2018年以来,已有南宁、上海、厦门等地开始先行朱斌,但步伐不一。

中部地区的湖南长沙,经历了从以往的民众自主申报、政府许可,到实行街道社区统一组织、职能部门"一站"服务的过程,效能大幅提高。"过去两年我们一共加装了168台电梯。今年目标是力争1000台。"5月29日上午,长沙市住建局一位负责人告诉记者。

#### 一个利益均衡的协调方案

费用如何分摊?是老旧小区加装电梯的核心问题。长沙市雨花区景湾小区的陈婕对此深有感触。2018年长沙市发文鼓励加装电梯,她们觉得这是一个提升小区档次和改善生活品质的机会。然而,几次和楼栋长在微信群里"吆喝"这件事,总感到不齐心。"16年的房子,单元里楼层高的7、8户有这个意愿,但一二楼根本不买账。"

她们一合计,把40多万元的开销分层摊入,结果顶楼的又觉得费用太多,打了退堂鼓。游说了几次,最终觉得矛盾难以调和,放弃了计划。

"老旧社区的楼安装电梯后,一楼采光会受影响。从全国情况看,加装电梯都会抬升住房品质,而实际上无论从生活受益还是今后房屋出售,底层住户增值空间都不大。"长沙市住建局副局长杜湘晖分析,一个利益 均衡的协调方案,是提升底层住户参与热情的关键。

家住长沙市岳麓区金星小区5栋的居民彭阿姨介绍说,为了取得一二楼住户的同意,他们单元里高楼层的住户负责了全部的安装费用。

金星小区是一个有22年历史的老旧小区,一共10栋楼房。居民大多数是区政府机关干部和区公安分局职工。5号楼的住户大多数是70岁以上的老人,对没有电梯造成的生活不便反应强烈。"我们一共10户人家出资60万元,从三楼开始每户4万,每上一层,楼户均增加一万元出资。" 彰说,虽然二楼没有参加,但是他们留了位置,期待今后能"入伙"。

目前,该小区已经有30%楼房加装了电梯。

#### 改自己踟腿变政府上门服务

长沙市住建部门在两年多的实践中发现,单纯的居民自发组织申报,常常会遇到各种程序上的困难。一个电梯加装从调阅设计图、地勘图,到选择设计单位、审图、施工方,联系质监部门....。涉及多个部门,有很多环节。由于专业知识的缺乏,单靠居民来做这件事。难度很大。

长沙市住建局物业监管处处长王兆韬介绍说,今年开始,长沙市政府调整了工作思路,把原来居民自建的模式改为由街道根据居民意愿来组团,由社区居委会来调取设计图、地勘图等资料。住建局、人居环境局、市场监督局、规划等政府部门由以前的许可,转变为主动提供菜单式服务。

长沙市住建局党组书记、局长王伟胜解释,这一变化不是政府要"代办",而是考虑由区政府街道这一层级来组织老旧小区改造加装电梯工作,有利于协调解决居民意愿不一的问题。

据悉,2020年初长沙市明确提出,推进既有住宅加装电梯全年完成600台加装任务。今年5月,长沙将目标改为力争今年加装1000台。这相当于过去两年电梯安装数的6倍!

如何实现这一目标?长沙市从财政上予以了保障。"每台电梯补10万元,计划是1000台,实则是不封顶的。"王伟胜说,为了提高效率,政府推行施工总承包,通过组织招投标,确定区域内增设电梯规划方案、设计单位和施工总承包单位入围名录,提出申请的小区只需"点菜",在入围名录中"自由"选择,就可自主确定电梯品牌、设计安装单位。"形成批量后,既降低成本,政府部门又好集中监管质量。"

#### 以租代建引进社会资本建设运营

以长沙市岳麓区为例,原定为加装200台的目标主动增加为260台。区住建局副局长朱潇健表示,目前已有31台加装电梯工程在备案。"以前5个工作日完成,一天受理三天完成备案。"而今年计划加装电梯260台的 雨花区,采用"一网通办"的方式提速,目前在建项目已达45台。

据相关部门统计,全市内3000-4000栋老旧楼房有加装意向。从已有数据分析,长沙小区居民加装电梯花费多在40-50万元之间,最少的也有30多万元开支。户均数万元的分摊,仍是一笔不小开支。

位于芙蓉区东荷路61号的两栋老旧住宅,为解决这一问题,居民们先后到10多个小区参观学习,最终才达成了"梯级比例"资金分摊方案。

为此,长沙市除了给予补贴外,还采取了报建费减免等措施,畅通资金筹措渠道。王伟胜表示,政府工作报告专门提到了改造老旧小区和加装电梯工作,这对地方而言是一种鞭策和激励。目前,他们正在考虑尝试新举措,引入社会资本介入,通过政府补助,实行以租代建的方式,减轻业主负担,加快老旧小区加装电梯的步伐。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78750

(来源:中国青年报)

# 吸引社会资本参与,老旧小区改造迎来政策风口

近日,河南省政府办公厅印发了《关于推进城镇老旧小区改造提质的指导意见》。实际上,各地老旧小区改造的政策热度在全国范围内逐步提升。

早在去年10月17日,"两省七市"就被确定为新一轮全国城镇老旧小区改造试点省市。不久后,宜昌和宁波启动了新一轮的城镇老旧小区改造试点工作。未列入试点城市的地区,也纷纷加入,如北京市出台了《老旧小区综合整治工作方案(2018-2020年)》,确定了优先实施的小区范围以及改造方式。老旧小区改造如今迎来了政策风口。

住建部相关负责人介绍,今年各地计划改造城镇老旧小区3.9万个,涉及居民近700万户,比去年增加1倍。"新一轮的对老旧小区的改造并不只是粉刷墙面、添置电梯等单一设备的工作,而是由表及里、从硬件到软件、从物态换新到生态营造的系统性工程。"这意味着新一轮老旧小区改造更关注民生"痛点"。

国务院参事、住房和城乡建设部原副部长仇保兴测算,老旧小区改造市场空间或达5万亿元。招商证券预计,若按5年改造期计算,预计每年可贡献1万多亿元投资额。这些改造项目投资周期很短、边际效益明显、资金周转很快、能迅速转化为消费能力。"老旧小区改造既改善居民居住条件,又扩大内需稳增长,拉动相关产业发展,一举多得。"

住建部副部长黄艳在解读老旧小区改造"改什么""怎么改""由谁来出钱"时表示,要积极创新城镇老旧小区改造投融资机制,吸引社会力量参与。

记者调查发现,目前除加装电梯、配建停车场等项目外,旧房改造大多难以获得直接经济效益,社会资本参与仍面临多重困境。

"老旧小区在软件方面面临的可持续性问题更大。"居住在一老旧小区的某业主告诉记者,他所在的老旧小区改造完成后,由于缺乏有效管理,时间一长又回到了以前的状态。

招商证券研究发展中心房地产行业主管分析师赵可表示,与棚户区改造相比,旧房改造推动难度较大。"目前我国老旧小区改造资金主要来源仍为财政资金,居民出资意愿低,吸引社会资本参与的收效也不大。"

"这些看似是蓝海的领域实际是难啃的硬骨头,老旧小区物业往往易手频繁。"北京市一家大型物业公司负责人告诉记者,"许多老旧小区的居民习惯了较低水准物业管理,收缴物业费相对较难。物业难以创收就无 法投入更多资源服务业主,形成恶性循环。"

"想吸引社会资本参与老旧小区改造和物业管理,就得让其有盈利空间。"业内人士指出,要按照"谁投资、谁受益"原则,建立受益者付费机制,培养居民的付费意识。

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454\&aid=78749}}$ 

(来源:工人日报)

# 适老化家居产品,为何难觅踪影

随着生活水平的提高,老龄化人口数量正在逐年增加。庞大的老年消费人群成就了中国巨大的老年消费市场,而对适老化产品的呼声也越来越高。然而,在家居卖场却很难找到专为老年人研发设计的家居产品。为什么适老化家居产品这块巨大的"蛋糕"会如此备受冷落?

#### 适老化家装不受重视

记者在采访中发现,很多老年人认为自己的住房存在一定程度的不适者问题,主要集中在没有紧急呼叫系统、淋浴不方便且存在隐患、卫生间缺少扶手等。这些安全隐患都有可能给老年人的日常生活带来危害。

今年63岁的宋女士有一个儿子,如今儿子已娶妻生子,宋女士和老伴一直跟着儿子一家居住。"儿子结婚前,我们把原来的老房子卖了,凑钱买了套稍微大点的房子,装修房子时都是按照他们小夫妻的要求装的,主卧、次卧、儿童房等。但卫生间的淋浴、马桶等按理说都不适合老年人使用,只不过现在我们身体还可以,等以后年纪越来越大,肯定也会有不方便的地方。但没办法,买房子、装修房子都是一辈子的大事,也没有闲钱再去买一套房子按照我们老两口的意愿装修。所以,就凑合着住吧!"宋女士说。

记者在采访中发现,从一开始就按照适老化要求装修房子的少之又少。很多人认为,老年人真正需要适老化家居装修的时间很短,所以不划算。加上现在的年轻人工作繁忙,大多又在外工作远离父母,对老年人的关 怀不足,在父母的家居用品配置上也没有太多考虑。

从事家居产品销售的一家店主告诉记者,家庭适老化的装修往往要花费比传统装修更高的成本,这与老年人讲求节俭的观点产生冲突。另外,现在装修的主力军都是年轻人,所以家居产品的生产商和销售商还是以年 轻人的审美、需求为主。

#### 话老化家居产品难贸踪器

如今,我们通过电视等媒体可以看到铺天盖地的适老化产品的宣传,令人眼花缭乱。从吃的阿胶、蜂蜜,到用的眼贴、护膝、蚕丝被、血糖仪,既有补充钙、铁、锌、硒的保健品,又有排毒、通便的滋补品。在一些 老年保健产品体验店里,动辄售价万元以上的所谓高科技的理疗产品深受老年消费者的青睐。这几年,在老年群体中,老人鞋比较受欢迎。

当下,由于消费需求不同,不止衍生出这些养老产品,还随之出现了居家养老、养老机构养老等多种养老模式,但以家庭为核心的居家养老方式仍然是主流。据不完全统计,超过九成的老年人会选择在家中度过晚年 生活,适老化家装开始逐渐受到关注。但在各大家居卖场却难以见到适老化家居产品的踪影。

在家居建材卖场中可以看出,虽然卖场内大大小小的家居建材品牌有数百个,但是很难发现适合老年人的产品。目前,市场上做得好的商家也仅能把产品按软硬程度来进行粗略分类,并没有专门为老年人量身订制的产品,而产品是否符合老年人的审美、是否适合老年人需求等就照顾不到了。

形成明显对比的是,虽然老年人家居市场一片空白,但是儿童家居在各大卖场四处开花。在我市一家家居卖场,记者问一位家居产品销售人员为何不卖适老化家居产品时,她告诉记者,现在装修的主力军一般都是年

轻人,房子都是按照年轻人的意愿来装修。另外,适老化家居产品的标准比一般的家居产品要高,成本高、利润相对较少,老年人的购买愿望也不是特别强烈,所以就造成市场上适老化家居产品少的现象。当提到儿童家 居产品时,这位家居产品销售人员告诉记者,现在孩子们的东西都好卖,利润也可观,所以儿童家居产品的生产厂家、销售者也多。

#### 话老化家居产品设计概念模糊

随着中国逐渐进入老龄化社会,老年人的用品开始受到越来越多消费者的关注。针对家居建材市场而言,多姿多彩的家居用品成为部分老年人的追求之一。但与之相反的是,适合老年人的产品却没有同步发展和规范。 不过,有数据显示,虽然中青年的消费总量可观,但老年人的消费能力也不弱。事实上,老年人的消费潜力不容小觑。随着老年人总人数的攀升,老年人对于智能家居产品的需求也将节节攀升。

适老化家居产品之所以在市场上很少见,一是老年人的专属需求不明确。市场上出现老年手机是因为老年人对于手机的专属需求比较明确。很多商家考虑到老年人的视力、听力会有不同程度的退化,便生产出简单、 耐用、易操作、铃声大、屏幕显示的字号大、价格在几百元的老年手机。而在家居建材行业,老年人的专属需求与青壮年人的并无太大的区别,一般只是在舒适度、安全性上有不同。

二是产品的专属性不明确。"产品的专属性不明,导致产生销售风险,影响了商家的积极性。"一位拥有10多年家居产品销售经验的销售人员一针见血地指出。目前,市场上一些适老化家居产品的设计专属概念模糊,除了在舒适度、安全性上有一点区分外,似乎跟年轻人使用的没有太大区别,没有照顾到老年人的审美以及生理与心理等方面的特殊需求。

另外,为老年人量身设计的家居建材产品,由于在设计和功能上的特殊处理,往往会拔高产品的价格,老年人在考虑到使用时间和产品价格时,往往会觉得不值得。尤其是适老化家居产品不同于普通老年人用品,它 具备丰富的科技含量和精细化的设计理念,科技创新、质量优势是适老化家居产品必备的属性。因此,适老化家居产品的生产成本和质量要求较高,一直以来普及得也较为缓慢。

总之,适老化家居产品的发展是现代科技手段与老年人需求的结合。不断满足当前老年人提出的新需求,为他们提供更优质的服务和高质量的产品是适老化家居产品在百姓中得以扎根的根本前提,也是全社会的使命和责任。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78771

(来源: 开封网)

# 老年说法

### 冒充专家坑蒙老人,团伙诈骗构罪获刑

随着老年人对养老保健关注度的提升,一些别有用心的犯罪团伙抓住老年人渴望身体健康的心理,以小恩小惠为诱饵达到骗取老年人钱财的目的。近日,北京市第一中级人民法院审理了一起涉及老年人保健品诈骗的 案件。判决认定张某等39名被告人构成诈骗罪。分别对各被告人处以刑罚,同时责令各被告人退赔违法所得,发还被害人。

2017年至2018年7月间,被告人张某伙同叶某、陈某等人,采用给老年人拨打电话的方式,冒充医疗机构工作人员,以组织免费体检、安排所谓"专家"会诊等方式,将被害人约到公司,虚构被害人患有老年痴呆症等重大疾病,诱骗被害人购买公司产品。在整个诈骗过程中,团伙成员分工负责,各个环节层层相扣,一步一步将老年人拉入诈骗陷阱中,令人防不胜防。被告人张某、叶某等39人采用上述方式先后骗取199名被害人钱款共计380余万元。

北京市一中院审理后认为,张某等39名被告人以非法占有为目的,冒充医疗机构工作人员,虚构事实,诈骗他人财物,已构成诈骗罪。根据《关于办理诈骗刑事案件具体应用法律若干问题的解释》第二条规定,本案 被告人均具有"通过拨打电话对不特定多数人实施诈骗""骗老年人财物"的从严惩处情节,法院根据各被告人在诈骗行为中的地位、作用和具有的量刑情节,分别对各被告人处以刑罚,同时责令各被告人退赔违法所得, 发还被害人。

法官说法:

法官庭后表示,保健品诈骗是当前常见多发的诈骗犯罪,犯罪团伙以中老年人为目标,在经过诈骗分子的所谓"诊断"和夸大宣传下,老年人误认为自己患病,误信保健品可以治疗,因而对保健品产生不当需求。此外,由于老年人子女大多不能陪在身边,老年人因生活圈子窄,与外界少有往来,防骗意识不强,销售人员经常打电话或者上门拜访,几句嘘寒问暖下,便让老年人放下了戒备。法官提醒,保健品不是药品,不能代替药品来治病。我国公布的保健品的功能仅有增强免疫力、辅助降血脂、改善睡眠等保健功能,诸如抗癌、防癌、治疗疾病等功能均为虚假宣传。

"老年人应牢记:凡是邀请参加健康讲座、免费体检的,不要参加;凡是非正规医疗机构出具的诊断结果,不要相信;凡是声称保健品能够治病的,不要购买。"法官称,老年人遇事应多与子女商量,需要进行大额 消费前,尤其要和子女提前沟通;作为子女,也应多关心父母的身体健康与精神状态。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=78730

(来源:法制网)

# 政府购买服务

# 河北:沧州市运河区居家养老服务(一标段:家政服务) 招标公告

开标时间: 2020年06月29日09时30分项目名称: 沧州市运河区居家养老服务机构项目编码: HB2020043140020003

项目联系人: 高哲

项目联系电话: 0317-8698985 采购人: 沧州市运河区民政局 采购人地址: 沧州市运河区 采购人联系方式: 0317-2157996 代理机构: 河北兴冀工程项目管理有限公司 代理机构地址: 保定市七一中路84号 代理机构联系方式: 0317-8698985

预算金额: 0万元

投标截至时间: 2020年06月29日09时30分 获取招标文件开始时间: 2020-06-09 获取招标文件结束时间: 2020-06-15 获取招标文件地点: 河北省公共资源交易平台

获取招标文件方式或事项: 其它 招标文件售价: 0元

开标地点:本项目实行全流程电子化招投标形式。网上开标,投标人应及时登录沧州市公共资源交易综合信息平台在线参与开标(线下开标地点:沧州市公共资源交易中心三楼第六开标室)

供应商的资格要求:1.必须是中华人民共和国境内依法登记注册的供应商,具备承担和实施本项目的能力;2.具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度;具有履行合同所必备的设备和专业技术能力;具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;3.供应商如在"信用中国"(www.creditchina.gov.cn)、"中国政府采购网"(www.ccgp.gov.cn)出现不良信用记录,不得参与本次政府采购活动;4.一标段投标人营业执照中经营范围须含有家政服务相关内容;5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人,不得再参加该采购项目的其他采购活动;6.本次招标采用资格后审;7.本项目不接受联合体积名。

采购数量: 1

技术要求: 详见招标文件

备注: 1.已在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书(CA)的供应商可直接登录系统(网址: http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/)后,选择"沧州市(全流程)",打开【政府采购-交易文件下载】 菜单,选择交易类型后,在项目列表中选择对应项目,点击项目右侧"交易文件下载"的1符号,在打开页面中填写联系电话后,进行交易文件下载操作。逾期未在平台系统下载采购文件视为放弃响应,如参与投标响应/报价,将被拒绝。下载招标文件过程中如遇到系统问题可咨询电话:400-998-0000。未经主体注册登记的供应商,请按照"沧州市公共资源交易大厅(网址: http://xzsp.cangzhou.gov.cn/ggzyjy/)"首页的"沧州市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的公告"的要求办理相关手续,具体事宜可联系【0317-2175672】。办理CA密钥可在河北CA、北京CA、山西吉大CA、联通CA中选择办理(排名不分先后)。咨询电话如下:河北CA:2175085/400-707-3355、北京CA:400-994-3319、山西吉大CA:400-653-0200、联通CA:0311-85691619。2.供应商凭CA密钥登录电子交易系统自行下载所参加项目的招标文件及变更澄清文件(如有),招标文件格式为\*.CZZF,需使用"新点投标文件制作软件沧州版"打开。3本项目一律通过交易平台在网上发布澄清、更正、补疑、答疑等文件,投标单位要随时直看。未能及时关注造成的一切后果由投标单位自行承担。投标人认为采购文件使自己合法权益受到损害的,可在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式向采购单位提出质疑。4.本项目共三个标段。其中一标段:家政服务;二标段:送餐服务;三标段:康复保健;本项目三个标段总预算金额为3820000元

 $\underline{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653\&aid=78759}$ 

### 河北:沧州市运河区居家养老服务(二标段:送餐服务)招标公告

开标时间: 2020年06月29日09时30分项目名称: 沧州市运河区居家养老服务机构项目编码: HB2020043140020003

项目联系人: 高哲

项目联系电话: 0317-8698985 采购人: 沧州市运河区民政局 采购人地址: 沧州市运河区 采购人联系方式: 0317-2157996 代理机构: 河北兴翼工程项目管理有限公司 代理机构地址: 保定市七一中路84号 代理机构联系方式: 0317-8698985

预算金额: 0万元

投标截至时间: 2020年06月29日09时30分获取招标文件开始时间: 2020-06-09获取招标文件结束时间: 2020-06-15获取招标文件结束时间: 河北省公共资源交易平台

获取招标文件方式或事项: 其它 招标文件售价: 0元

开标地点:本项目实行全流程电子化招投标形式。网上开标,投标人应及时登录沧州市公共资源交易综合信息平台在线参与开标(线下开标地点:沧州市公共资源交易中心三楼第六开标室)

供应商的资格要求:投标人资格要求:1.必须是中华人民共和国境内依法登记注册的供应商,具备承担和实施本项目的能力;2.具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度;具有履行合同所必备的设备和专业技术能力;具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;3.供应商如在"信用中国"(www.creditchina.gov.cn)、"中国政府采购网"(www.ccgp.gov.cn)出现不良信用记录,不得参与本次政府采购活动;4.二标段投标人营业执照中经营范围须含有餐饮服务相关内容并同时具有食品经营许可证;5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人,不得再参加该采购项目的其他采购活动;6.本次招标采用资格后审;7.本项目不接受联合体报名。

采购数量: 1

技术要求: 详见招标文件

备注: 1.已在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书(CA)的供应商可直接登录系统(网址:http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/)后,选择"沧州市(全流程)",打开【政府采购-交易文件下载】菜单,选择交易类型后,在项目列表中选择对应项目,点击项目右侧"交易文件下载"的1符号,在打开页面中填写联系电话后,进行交易文件下载操作。逾期未在平台系统下载采购文件视为放弃响应,如参与投标响应/ 报价,将被拒绝。下载招标文件过程中如遇到系统问题可咨询电话:400-998-0000,未经主体注册登记的供应商,请按照"沧州市公共资源交易大厅(网址:http://xzsp.cangzhou.gov.cn/ggzyjy/)"首页的"沧州市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的公告"的要求办理相关手续,具体事宜可联系【0317-2175672】。办理CA密钥可在可北CA、北京CA、山西吉大CA、联通CA中选择办理(排名不分先后)。咨询电话如下:河北CA:2175087400-707-3355、北京CA:400-994-3319、山西吉大CA:400-653-0200、联通CA:0311-85691619。2.供应商先CA密钥登录电子交易系统自行下载所参加项目的招标文件及变更澄清文件(如有),招标文件格式为\*CZZF,需使用"新点投标文件制作软件沧州版"打开。3.本项目一律通过交易平台在网上发布澄清、更正、补疑、答疑等文件,投标单位要随时查看。未能及时关注造成的一切后果由投标单位自行承担。投标人认为采购文件使自己合法权益受到损害的,可在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式向采购单位提出质疑。4.本项目共三个标段。其中一标段:家政服务;二标段:送餐服务;三标段:康复保健:本项目三个标段总预算金额为3820000元

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78760

(来源:中国政府采购网)

# 山东: 潍坊市青州市民政局智慧养老平台运营维护采购项目公开招标公告

一、采购人: 青州市民政局地址: 山东省青州市尧王山西路969号(青州市民政局)联系方式: 05363271016(青州市民政局)采购代理机构: 山东东成项目管理有限公司地址: 山东省济南市高新县 (区) 凤凰路2116号 海信创智谷2号楼10楼1001室联系方式: 15621788125

二、采购项目名称:山东省潍坊市青州市民政局智慧养老平台运营维护采购项目采购项目编号(采购计划编号):SDGP370781202002000234采购项目分包情况:

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额 (最高限价,单位:万元)

1山东省潍坊市青州市民政局智慧养老平台运营维护采购项目,具体详见招标文件。11、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;2、本项目不接受联合体投标。79.800000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间: 2020年6月8日9时0分至2020年6月29日14时0分(报名截止时间)(北京时间,法定节假日除外)2.地点: 网上下载(无需观场领取)3.方式: 投标人(供应商)同时在潍坊市公共资源交易网及山东中国山东政府采购网(网址: http://www.ccgp-shandong.gov.cn)注册报名,任一网站未成功报名均视为未报名。4.供应商登陆潍坊市公共资源交易网(网址http://ggzy.weifang.gov.cn)进行注册,办理诚信入库并生成保证金子账号后获取采购文件;已注册的供应商可直接生成保证金子账号获取采购文件。已注册的供应商应按照《潍坊市公共资源交易中心关于开展公共资源交易信用承诺的通知》(潍资中发〔2019〕6号)要求,在参与投标前登陆潍坊市公共资源交易网企业会员系统通过"修改信息"功能重新签署和上传《信用承诺书》,《信用承诺书》模板可在网站首页-"资料下载"-"综合下载"中下载。5、公共资源交易网注册及生成保证金子账号程序:(1)注册信息:投标人登陆潍坊市公共资源交易网,注册诚信库审核地区请选择"青州市"。(2)上传证件:注册完成后通过网站会员中心"企业会员系统"登陆,选择"供应商"类型,填写基本信息并上传有关证书和资料的原件图片或扫描件(上传复印件的,验证将不被通过)。(3)例上验证:维坊市公共资源交易中心青州分中心实施风上验证,网上验证时间:上午09:00至11:30,下午13:00至17:00(法定公休日、节假日除外),咨询电话: 0536-6201608。(4)生成保证金子账号:投标人从"企业会员系统"登陆,在"采购业务"?"填写投标信息"中找到要投标的项目,点击"确认"按钮,填写完善投标信息。击"新增投标"按钮,然后点击"生成子账号"(投多个标段的,每个标段均需"生成子账号");也可用手机扫描市公共资源交易网在侧工维码,下载"交易通"APP,使用手机填写投标信息后"生成子账号"。(保证金子账号为缴纳投标保证金使用,生成后请务必牢记,所投每个标段分需。"生成子账号");也可用手机扫描市公共资源交易应左侧、下载"交易通"APP,使用手机填写投标信息后"生成子账号"。(保证金子账号为缴纳投标保证金使用,生成后请务必牢记,所投每个标段分票。与标取全生成,请求替保定。(5)保证金缴约(追款)情况查询:开标前,投标人已经缴纳投标保证金的,可以登陆交易系统在"采购业务"?"保证金缴纳退回查询"中,点击相应标段的"查询"按钮,可查看所缴纳投标保证金的相关信息,确认是否缴纳(退款)成功。7.数字证书办理:7.1投标人投标确认成功后应及时至潍坊市公共资源交易中心办理数字证书(CA锁),且应在开标前办理完毕,并激活后方可制作投标文件、请投标人及的理是,遵允标户处理,通知是否缴纳(追款)成功。7.数字证书办理:7.1投标,投标确认成功后应及时至潍坊市公共资源交易中心办理数字证书(CA锁),且应在开标前办理完毕,并激活后方可制作投标文件、请按标人及公库及法价。9、单位授权书(需附经办人身份证复印件);③统一社会信用代码证或组织机构代码证复印件(需加盖投标人的公章及法价,②单位授权书(需附经办人身份证复印件);③统一社会信用代码证或组织机构代码证复印件(需加盖设标人的公章)。电话:17865630963、18663617788,联系人:银女工、陈经理。7.4软件技术文持:潍坊金泰软件有限公司,电话:17865630963、18663617788,联系人:银女工、陈经理。7.4软件技术文持、潍坊金泰软件有限公司,电话:17865630963、18663617788,联系人:银女工、陈经理。7.4软件成式支持、2000元,2

五、公告期限: 2020年6月6日至2020年6月12日

- 六、递交投标文件时间及地点1.时间:2020年6月30日13时30分至2020年6月30日14时0分(北京时间)2.地点:青州市圣水路3669号青州市政务服务中心企业总部八楼第一开标室
- 七、开标时间及地点1.时间: 2020年6月30日14时0分 (北京时间) 2.地点: 青州市圣水路3669号青州市政务服务中心企业总部八楼第一开标室
- 八、采购项目联系方式: 联系人: 山东东成项目管理有限公司联系方式: 13356728375

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

给予小型和微型企业、残疾人福利性单位、监狱企业和戒毒企业产品的价格给予6%的扣除,不重复享受政策。其他:此项目为电子标,请已获取招标文件的各投标人务必在开标时携带CA锁。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78757

(来源:中国政府采购网)

# 四川: 达州市大竹县民政局2019年居家养老政府购买服务采购项目(第三

## 次)公开招标采购公告

采购项目名称四川省达州市大竹县民政局2019年居家养老政府购买服务采购项目(第三次)

采购项目编号5117242020000185

采购方式公开招标

行政区划四川省达州市大竹县

公告发布时间2020-05-1515:33

采购人四川省达州市大竹县民政局

```
代理机构名称达州市大竹县政府采购中心
```

项目包个数4

各包供应商资格条件1、具有独立承担民事责任的能力; 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; 4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; 5、参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法违规记录; 6、法律、行政法规规定的其他条件。

标书发售方式网上获取

标书发售起止时间2020-05-1809:00到2020-05-2217:00

标书售价 (元) 0

标书发售地点四川政府采购网(http://www.ccqp-sichuan.qov.cn)及大竹县公共资源交易服务网(http://www.dzqqzy.cn/dzxweb/)

投标截止时间2020-06-0509:30 开标时间2020-06-0509:30

投标地点大竹县政府采购中心开标厅开标地点大竹县政府采购中心开标厅

采购人地址和联系方式大竹县建设路288号, 13404049899 代理机构地址和联系方式大竹县福康街70号, 0818-6251959

采购项目联系人姓名和电话王先生,13404049899

预算金额 (元) 9782700

招标文件<附件

采购品目名称

行业划分

招标项目的名称、用途、数量、简要技术要求或招标项目的性质见附件

资格预审公告链接

备注

PPP项目标识否

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78761

(来源:中国政府采购网)

# 四川: 眉山市彭山区民政局彭山区民政局2019-2020年度居家养老服务公 开招标采购公告

采购项目名称四川省眉山市彭山区民政局彭山区民政局2019-2020年度居家养老服务

采购项目编号5114222020000088

采购方式公开招标

行政区划四川省眉山市彰山区

公告发布时间2020-03-3116:15

采购人四川省眉山市彭山区民政局

代理机构名称四川中恒正达建设集团有限公司

项目包个数1

各包供应商资格条件1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件;2.根据采购项目提出的特殊条件:各级公办养老机构,民办养老机构,城乡社区日间照料中心,其他社会养老服务组织,社会养老服务公司(满足以上任意一项即可)。3.本次招标不接受联合体投标。

标书发售方式现场发售。供应商购买招标文件时应出示单位介绍信或从四川省政府采购网(www.sczfcg.com)上下载的"介绍函"。

标书发售起止时间2020-04-0109:30到2020-04-0817:00

标书售价 (元) 300

标书发售地点成都市成华区建材路九熙广场二期三栋27楼2701-2706室

投标截止时间2020-04-2213:00

开标时间2020-04-2213:00

投标地点四川中恒正达建设集团有限公司会议室 (成都市成华区建材路九熙广场二期三栋27楼)

开标地点四川中恒正达建设集团有限公司会议室(成都市成华区建材路九熙广场二期三栋27楼)

采购人地址和联系方式眉山市彭山区民政局蔡山东路158号,02837697019

代理机构地址和联系方式成都市成华区建材路九熙广场二期三栋27楼,02883182321

采购项目联系人姓名和电话刘女士,02883182321

预算金额 (元) 5169600

招标文件<附件

采购品目名称其他服务

行业划分O799

招标项目的名称、用途、数量、简要技术要求或招标项目的性质详见招标文件

资格预审公告链接

备注1、本次招标不接受邮寄的投标文件; 2、公开招标采购公告期限为5个工作日; 3、监督单位:眉山市彭山区财政局,联系电话:028-37632022; 4、招标文件售后不退,报名主体资格不得转让; 5、报名时间为北京时间上午:09:30-12:00,下午:14:00-17:00,国家法定节假日除外。

PPP项目标识否

 $\underline{\text{http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462\&aid=78762}}$ 

(来源:中国政府采购网

# 广东: 东莞市望牛墩镇人民政府社会事务局望牛墩镇居家养老服务运营服务 公开招标公告

望牛墩镇居家养老服务运营服务招标项目的潜在投标人应在到广东和盛招标代理有限公司(详细地址:广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室,2.为了便于统计建议供应商购买文件时携带营业执照或 其他主体资格证明资料复印件。获取招标文件,并于2020年06月30日10点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 441900-9-202005-0910105-0001 项目名称: 望牛墩镇居家养老服务运营服务

预算金额: 3,841,920 最高限价 (如有): 3841920

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1、标的名称:望牛墩镇居家养老服务运营服务

2、标的数量: 1

3、简要技术需求或服务要求: 合同履行期限:详见招标文件 本项目不接受联合体投标。 二、申请人的资格要求

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:
- ①法人或者其他组织的营业执照(或事业单位法人证书)等证明文件,自然人参加投标时须提供自然人的身份证明材料。
- ②财务状况报告。 (提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明)
- ③依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。(提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,须提供相应证明材料)
- ④具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。(提供供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力情况,详见附件格式)
- ⑤供应商参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。 (须提供书面声明,详见附件格式)
- 供应商如不能完整提供上述证明资料的,须提供资格申明函(详见附件格式)。
- 3.本项目的特定资格要求:
- 4、供应商须在东莞市社会组织管理局登记注册,如没有登记注册的社会组织,必须承诺在结果公示结束后七天内完成登记注册,没有按要求登记注册的中标人,采购人有权取消其中标资格(已登记注册的投标人提供 东莞社会组织网查询结果截图,未登记注册投标人提供承诺书)。
- 5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。
  - 6、本项目不接受联合体投标。
- 7、供应商未被列入"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)"记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单"记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)"政府采购严重违法失信行为信息记录"中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购两查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。
  - 三、获取招标文件
  - 时间: 2020年06月08日至2020年06月15日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午09:00至12:00,下午14:30至17:30(北京时间,法定节假日除外)
  - 地点:广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室
  - 方式: 现场报名或线上报名
  - 售价 (元): 150
  - 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
  - 2020年06月30日10点30分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)
  - 地点:广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心5层A515开标室。
  - 五、公告期限
  - 自本公告发布之日起5个工作日。
  - 六、其他补充事宜
  - 无
  - 七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。
  - 1.采购人信息
  - 名称: 东莞市望牛墩镇人民政府社会事务局 地址: 广东省东莞市望牛墩镇金牛路1号
  - 联系方式: 0769-88855113 2.采购代理机构信息
  - 名称: 广东和盛招标代理有限公司
  - 地址: 广州市越秀区东风中路501-503号1002、1004、1006房(仅限办公用途)
  - 联系方式: 020-37023498 3.项目联系方式 项目联系人: 钟小姐
  - 项目联系人: 钟小姐 电话: 0769-22019033 附件
  - 委托代理协议 招标文件
  - 发布人: 广东和盛招标代理有限公司 发布时间: 2020年06月08日

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78758

(来源:中国政府采购网)

# 关于我们

# **介 中国养老网**

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的 指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任,充分发挥互联网特性,增强吸引力、可读 性、亲和力,力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度;传达党和国家及各级政府养老工作资讯;宣传建党以来老龄工作的历程;宣传国家对老龄化社会的指导方针;促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持,为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究,承载国内大批专家学者、养老从业人员,集中一批专家学者,面对快速老龄化的政策安排,实施好《"十三五"规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展,努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作,是中国养老网的载体。积极研究我国"十四五"养老服务体系研究,研究养老服务体系建设与养老服务设施规划,培训养老高级管理人员以及评估师,支持国家养老示范工程的建设,支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金,由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立,表彰优秀养老专家学者及工作者;支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施;支持养老示范工程,建立更多国家养老示范基地;支持国家爱心护理工程,促进爱心护理院规范健康发展;支持养老领域能力建设,建立国家养老服务职业体系;支持国际养老互动交流。

亲爱的读者,中国养老网为了给您带来更加优质的服务,更加丰富的网站内容,提供更好的资料与您分享。同时,中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿,丰富我们网站内容使我们更加全面与专业! 我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

#### 谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持!

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持!

# 联系我们

小助手 (微信): ZMYL123 官网: www.CNSF99.com

网站地址:北京市海淀区三里河路一号 办公地址:北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编: 100600

电话: 010-68316105/6 传真: 010-85325039



小助手微信



官方公众号

# 内部刊物仅供参考